



Distributed Order Management (DOM)

Erweiterte Auftragsverwaltungssoftware für Unternehmen mit mehreren Vertriebszentren

Easy DOM ist ein in der Cloud bereitgestelltes Distributed Order Management System, das die Auswahl der Standorte für die Auftragsabwicklung innerhalb eines Netzwerks von Lagern und Vertriebszentren optimiert. Dafür wird die Bestandsverfügbarkeit überprüft und eine Reihe von Priorisierungsregeln angewendet, die dem Geschäftsmodell des Unternehmens entsprechen. Die Software verbindet und synchronisiert alle Akteure der Lieferketten. Von Lagern und Filialen bis hin zu ERP-Systemen, Marketplaces und Call Centern.

Easy DOM ist eine vielseitige und robuste Software, die perfekte Lösung für die Anforderungen des Omnichannel-Modells darstellt. Sie bietet eine umfassende Bestandstransparenz und eine flexible Auftragsverwaltung, um auf die stetig steigenden Erwartungen der Verbraucher zu reagieren, wie die Möglichkeit, auf verschiedene Vertriebskanäle und Lieferoptionen zuzugreifen (von der Lieferung nach Hause bis zur Abholung im Geschäft). Mit einer breiten Palette von Funktionen optimiert Easy DOM die Auftragszuweisung und verbessert das Kundenerlebnis. Die Software maximiert die operative Effizienz und Steigerung der Rentabilität bei.

Vorteile

- **Optimiertes Auftragsrouting**
Aufträge werden automatisch den am günstigsten gelegenen Versandstandorten zugewiesen. Die Zuweisung erfolgt entsprechend den Lagerbeständen und der Auslastung der einzelnen Standorte sowie den vorkonfigurierten Regeln.
- **Umfassende Bestandstransparenz**
Ansichten von Einzel- und Mehrfachbeständen bieten eine vernetzte Echtzeitübersicht über Verfügbarkeit und Bestandsflüsse in der gesamten Lieferkette.
- **Maximale Kundenzufriedenheit**
Die intelligente Auftragsabwicklung verbessert das Einkaufserlebnis, erfüllt Kundenanforderungen und steigert den Umsatz durch schnelle, pünktliche und fehlerfreie Lieferungen.
- **Mehrstufige und Omnichannel-Integration**
Die Vereinheitlichung aller Ebenen der Lieferkette ermöglicht die Verwaltung komplexer Szenarien in Unternehmen mit ausgedehnten Vertriebsnetzen und zahlreichen Verkaufskanälen.

Die Software wurde für eine optimale Integration in die Lieferkette entwickelt



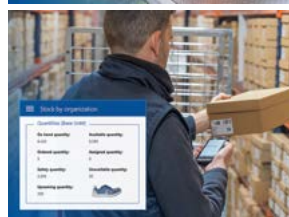
• Geschäftsregeln Modellierung der Lieferkette im Einklang mit den Prioritäten der Unternehmen

Die Prozesse des Unternehmens werden durch die Definition der Knotenpunkte und die Festlegung von Priorisierungs- und Hierarchieregeln modelliert.



• Auftragsabwicklung Intelligente Verwaltung der Versandabwicklung

Easy DOM optimiert die Auftragszuteilung auf der Grundlage von Variablen wie Bestandsverfügbarkeit, Auftragsmerkmalen, Arbeitsbelastung der einzelnen Knoten, Geschäftsregeln und Service Level Agreements.



• Bestandstransparenz Umfassende Bestandstransparenz in Echtzeit

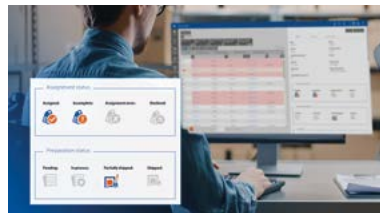
Easy DOM zentralisiert Bestandsdaten, um die Verfügbarkeit von Artikeln zu gewährleisten, die für die Orchestrierung der Aufträge benötigt werden, und um Eventualitäten, die sich auf die Lieferkette auswirken können, vorherzusehen.

Ergänzende Funktionalitäten



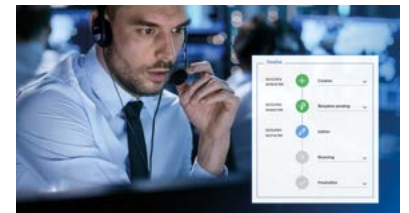
• Supply Chain Analytics Zentralisierte Echtzeit-Überwachung der Lieferkette

Mittels der Supply Chain Analytics-Funktionalität ist Easy DOM in der Lage, maßgeschneiderte Überwachungs-Dashboards zu erstellen. Diese Dashboards sind auf die geschäftlichen Anforderungen des Unternehmens zugeschnitten und dienen als Kontrollturm für die proaktive Echtzeitüberwachung des Zustands der Lieferkette.



• Statusmeldungen Konfigurierbare Warnmeldungen zur sofortigen Erkennung von Vorfällen

Easy DOM bietet die Möglichkeit, Alarme für verschiedene Ereignisse zu konfigurieren, von der Bestätigung zugewiesener und nicht zugewiesener Aufträge bis hin zur Meldung von Kommunikationsfehlern zwischen Knoten. Diese Meldungen ermöglichen die Überwachung des Status der Lieferkette in Echtzeit.



• Kundenservice Detaillierte Rückverfolgbarkeit für eine agile und effiziente Kundenbetreuung

Die Backoffice-Funktionen von Easy DOM für das Bestell- und Störungsmanagement verbessern das Kundenerlebnis und stärken die Kundenbindung.

Warum Softwarelösungen von Mecalux?



Mecalux besitzt mehr als **60 Jahren Erfahrung** in der Konzeption von Lagerlösungen und ist in mehr als 70 Ländern vertreten.



Mehr als **500 Ingenieure** widmen sich ausschließlich der Entwicklung von Lösungen für Logistik und Supply Chain.



Mehr als **1.200 Anlagen** in 36 Ländern werden mit Softwarelösungen von Mecalux verwaltet.



Ständige **Weiterentwicklung und Aktualisierung** der Software dank umfangreicher Investitionen in Forschung und Entwicklung.



Technischer Support in mehreren Sprachen, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Gartner

MECALUX IM 2026
**GARTNER® MAGIC
QUADRANT™ FÜR WMS/LVS**

mecalux.de/lagersoftware
easywms@mecalux.com



GARTNER ist eine eingetragene Marke und eine Dienstleistungsmarke von Gartner, Inc. und/oder seiner Tochtergesellschaften in den USA sowie international und MAGIC QUADRANT ist eine eingetragene Marke von Gartner, Inc. und/oder seiner Tochtergesellschaften. Beide werden in diesem Dokument mit Genehmigung verwendet. Alle Rechte vorbehalten. Gartner empfiehlt keine Anbieter, Produkte oder Dienstleistungen, die in seinen Forschungsveröffentlichungen abgebildet werden. Und rät Technologieanwendern nicht, nur die Anbieter mit den höchsten Bewertungen oder anderen Kennzeichnungen auszuwählen. Die Research-Publikationen von Gartner geben die Meinung der Research-Organisation von Gartner wieder und sollten nicht als Tatsachenbehauptungen ausgelegt werden. Gartner lehnt jede ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung in Bezug auf diese Studie ab, einschließlich jeglicher Gewährleistung der Marktängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

MECALUX
Software Solutions