

Zufriedenheit der Kunden von 3PL als oberste Priorität

Der deutsche Industriedienstleister WISAG verwaltet 10.000 Artikelarten von verschiedenen Unternehmen mit der Verwaltungssoftware Easy WMS von Mecalux.

Land: **Deutschland** | Sektor: **Transport- und Logistikunternehmen**



HERAUSFORDERUNGEN

- Verwaltung von **10.000 Artikelarten** verschiedener Kunden mit spezifischen Lager- und Vertriebsanforderungen
- **Bereitstellung eines personalisierten** Dienstes für Unternehmen in verschiedenen Sektoren

LÖSUNGEN

- **Lagerverwaltungssystem Easy WMS**
- **Multi-Carrier-Versandsoftware**
- **LVS für 3PL Logistikdienstleister:**
 - **3PL-Kundenportal**
 - **3PL-Abrechnung**
 - **Kundenvorgaben**

VORTEILE

- Eine Dienstleistung, **die den Anforderungen der einzelnen Kunden entspricht:** von der Zwischenlagerung bis zur *Cross-Docking*-Kommissionierung
- **Direkte Kommunikation** mit den Nutzern zur Erleichterung von Entscheidungen über den Bestand

Die WISAG ist ein familiengeführtes Unternehmen mit Sitz in Frankfurt am Main. Als einer der führenden Industriedienstleister Deutschlands unterstützt die WISAG Industrie Service industrielle Kunden bei Sekundärprozessen rund um Produktion und Verwaltung – getreu ihres Mottos: Let's end the impossible!

Das Unternehmen bietet ein Industrial Plant Management an, das Lösungen in den Feldern Instandhaltung, Industriereinigung und -montage, Stromversorgung, Logistik sowie Gebäude- und Produktionstechnik umfasst.

Deutschlandweit steht den Kunden ein erfahrenes Team zur Seite: 14.000 Mitarbeitende sind als Partner der Industrie im Einsatz. Dabei schöpft die WISAG alle Potenziale innovativer Technologien aus und verpflichtet sich zu nachhaltigem Handeln.

„Bei der WISAG betrachten wir die Logistik als den Motor für den Erfolg jeder Branche. Deshalb passen wir uns an die spezifischen Bedürfnisse der einzelnen Sektoren an und garantieren einen optimalen Materialfluss. Wir wollen die Waren unserer Kunden so effizient wie möglich umschlagen“, erklärt Michael Lederer, Geschäftsführer der WISAG Logistics Solutions.

Die WISAG bietet in ihrem Lager in Krefeld (Deutschland) individuelle Logistikdienstleistungen für Unternehmen verschiedener Branchen an. Hierzu zählt beispielsweise ein Hersteller von Klimaanlage für den Hausgebrauch, dem das Lager als Bindeglied zur Produktion dient, indem es Halbfertigprodukte zum gewünschten Zeitpunkt bereitstellt.

Dafür hat die WISAG die Verwaltungssoftware von Mecalux in ihrem ständigen Engagement für einen hervorragenden Service installiert. Diese Entscheidung beruht auf den erfolgreichen Erfahrungen, die bereits gemacht wurden. Lederer erklärt: „Mit Easy



WMS können wir das Inventar überwachen – eine unerlässliche Voraussetzung für einen reibungslosen Ablauf. Wir kannten außerdem bereits die Funktionen und Vorteile des Systems, was seine Einführung in diesem neuen Zentrum erleichterte.“ Die Software verfolgt mehr als 10.000 Artikelarten und berücksichtigt dabei die Produkteigenschaften sowie die spezifischen Lager- und Vertriebsanforderungen des jeweiligen Kunden.

Easy WMS ist das Gehirn der WISAG Anlage, das alle Aktivitäten vom Wareneingang über die Kommissionierung bis hin zum Vertrieb organisiert. „Eine gute Logistik basiert auf der Prozessoptimierung. Durch das strikte Befolgen der Anweisungen von Easy WMS legen unsere Lagermitarbeiter die kürzesten Wege im Lager zurück, was zu einem schnell-

eren Versand der Produkte führt“, bestätigt Lederer.

Kommunikation mit den Kunden

Eine der Anforderungen der WISAG bei der Digitalisierung ihres Lagers war die Sicherstellung einer reibungslosen Kommunikation mit ihren Kunden. „Unser Dienstleistungsangebot basiert auf aktivem Zuhören. Die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Partner zu verstehen, ist entscheidend, um ihnen den bestmöglichen Service bieten zu können“, sagt Lederer.

Mit dem LVS für 3PL-Logistikdienstleister, einer erweiterten Funktionalität von Easy WMS, wird die Entscheidungsfindung bei der Lagerung, Kommissionierung und Versendung von Aufträgen für Kunden erleichtert.



„Mit Easy WMS können wir das Inventar überwachen – eine unerlässliche Voraussetzung für einen reibungslosen Ablauf.“

Michael Lederer
Geschäftsführer der
WISAG Logistics Solutions

Diese Softwarelösung besteht aus drei Teilmodulen:

- **3PL-Kundenportal.** Die WISAG bietet ihren Kunden die vollständige Kontrolle über ihre Bestände und damit die Möglichkeit, schneller und effizienter Entscheidungen zu treffen. Die Unternehmen können mit der WISAG zusammenarbeiten, um u. a. die Vorbereitung und Verteilung bestimmter Aufträge anzufordern.
- **3PL-Abrechnung.** Dieses Teilmodul liefert detaillierte Abrechnungsberichte, in denen die von der WISAG für jeden ihrer Kunden erbrachten Leistungen aufgeführt sind. Alle Lageraktivitäten werden erfasst, damit die WISAG die Rechnung erstellen kann.
- **Kundenvorgaben.** Der 3PL-Dienstleister passt die Logistikprozesse an die spezifischen Kundenanforderungen an wie die

maximale Anzahl der Chargen pro Lieferung oder die gewünschte Palettenhöhe.

Optimierter Versand

„Unsere Priorität ist es, Fehler bei der Zustellung zu vermeiden“, so der Geschäftsführer der WISAG Logistics Solutions. Zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit in verschiedenen Branchen hat die WISAG die Multi-Carrier-Versandsoftware installiert, ein Modul von Easy WMS, das die Abläufe für die Verpackung, Etikettierung und den individuellen Versand von Waren steuert.

Das System weist das Personal an, wie die Produkte zu verpacken sind, und erstellt und druckt die Etiketten. Gleichzeitig kommuniziert sie mit Transportunternehmen – hauptsächlich DPD – um den Versand von Aufträgen an Endkunden in ganz Deutschland zu organisieren. „Durch die Synchronisierung mit den Zustelldienstleistern wird die Arbeit

der Lagermitarbeiter und Spediteure erleichtert und der Versand beschleunigt“, fügt Lederer hinzu.

Kontrollierte Logistik

Für die WISAG, einem der führenden Industriedienstleister Deutschlands, steht die Kundenzufriedenheit an oberster Stelle. Die Einführung von Easy WMS im Lager in Krefeld ist ein Beispiel für diese Servicebereitschaft. Das deutsche Unternehmen hat mit der Software von Mecalux die direkte Kommunikation mit ihren Nutzern verstärkt, um ihnen eine persönlichen Service anzubieten. Dank der Digitalisierung ihres Lagers hat die WISAG eine präzise Bestandskontrolle erreicht und alle Abläufe bestmöglich optimiert. Die WISAG stellt die Kundenzufriedenheit in den Vordergrund und ist damit auf höchste Anforderungen in einem zunehmend wettbewerbsintensiven Markt vorbereitet.