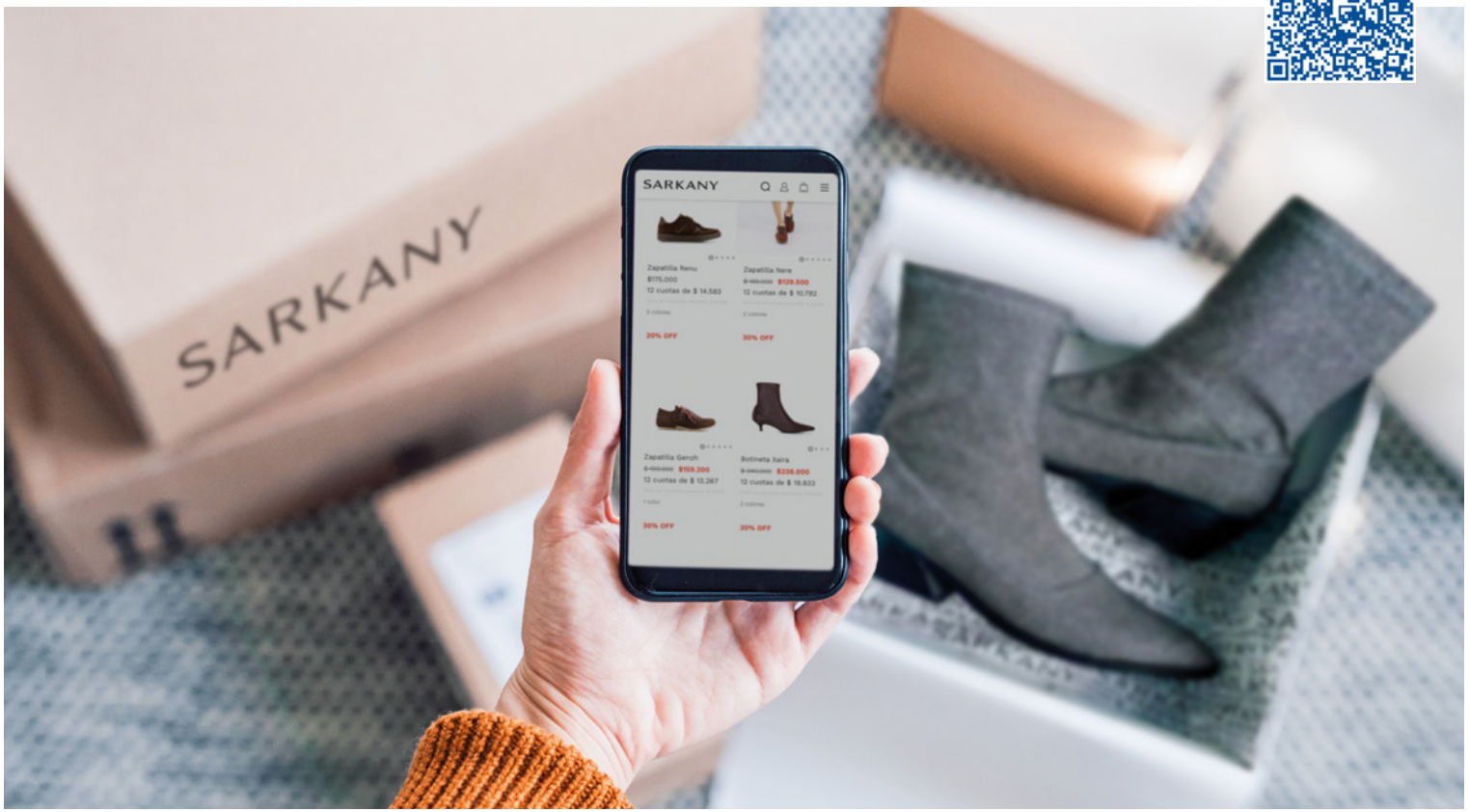
Produktivität der Omnichannel-Kommissionierung um 34,6 % gestiegen

Die Schuhmarke Sarkany beschleunigt und optimiert die tägliche Kommissionierung sowie den Versand ihrer Produkte mit Easy WMS.

Land: **Argentinien** | Sektor: **Textilien und Accessoires**



SARKANY

HERAUSFORDERUNGEN

- Anpassung der Logistik an die drei Verkaufskanäle des Unternehmens: Einzelhandel, E-Commerce und Großhandel
- Eine genauere Kontrolle seiner Artikelarten
- Effizienzsteigerung in allen Logistikprozessen mit dem Ziel einer höheren Kundenzufriedenheit

LÖSUNGEN

- Lagerverwaltungssystem Easy WMS
- Multi-Carrier-Versandsoftware

VORTEILE

- Steigerung der täglich kommissionierten Aufträge um 34,6 %
- Reduzierung der im Bestand erfassten Vorfälle um 50 %
- Senkung der Fehlerquote von 7 % auf unter 2 %

Sarkany, ein führendes Schuhunternehmen in Argentinien und eine international anerkannte Marke, entwirft, produziert und vertreibt Damen- und Herrenschuhe sowie Kleidung, Accessoires und Düfte. Das Unternehmen ist über seinen Online-Shop weltweit präsent und arbeitet mit führenden Designern zusammen, um seine Marktposition in der Luxusbranche auszubauen.

» **Gründungsjahr: 1985**

» **Eigene Geschäfte: >60 in ganz Südamerika**

Bei Sarkany wurde das Lagerverwaltungssystem Easy WMS von Mecalux in das Logistikzentrum in Buenos Aires integriert, um die Versorgung seiner drei Hauptvertriebskanäle — Einzelhandel, E-Commerce und Großhandel — zu optimieren.

„Wir wollten eine flexible und skalierbare Software, die es uns ermöglicht, unsere drei Vertriebskanäle effizient über eine einzige Plattform zu verwalten, die volle Kontrolle über die gelagerten Artikelarten zu behalten und den Kundenservice in Argentinien, Uruguay, Chile und Miami zu verbessern“, erklärt der Betriebsleiter von Sarkany.

Die Digitalisierung hat verschiedene Bereiche der Logistik von Sarkany optimiert, insbesondere die Bestandskontrolle, bei der das Unternehmen die erfassten Vorfälle um 50 % reduziert hat. „Bevor wir Easy WMS implementierten, fehlte es unserer Logistik an Rückverfolgbarkeit des Lagerbestands und Bestandstransparenz, da wir alles über das ERP des Unternehmens verwalteten — eine Software mit Einschränkungen für einen so kritischen Bereich.“

Die Kommissionierung ist ein weiterer Bereich, in dem die Modemarke eine deutliche Verbesserung erzielt hat. Nun ist das Unternehmen in der Lage, 34,6 % mehr als zuvor zu versenden. „Unser Kommissionierprozess läuft jetzt reibungsloser ab und ist besser organisiert. Dazu gehört eine vollständige Kontrolle über den Auftragsfluss in allen Vertriebskanälen. Das Ergebnis war eine Optimierung unserer Abläufe sowie eine deutliche Verbesserung des Kundenservices“, bestätigt der Betriebsleiter.

Optimierte Omnichannel-Logistik

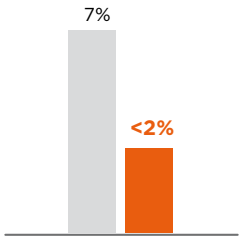
Die meisten Filialen von Sarkany befinden sich in der Provinz Buenos Aires, aber seine Großkunden sind im Landesinneren ansässig. Dieses Modell erfordert von dem Unternehmen eine effiziente und gut organisierte Logistik, die die Nachfrage aller Kanäle, einschließlich des Online-Handels, decken kann.

Easy WMS verwaltet die gesamte Logistik von Sarkany, vom Eingang eines Auftrags bis zu dessen Versand. „Als Modeunternehmen arbeiten wir saisonal, was eine hohe tägliche Fluktuation der Lieferanten bedeutet. Mit Hilfe von Easy WMS erfolgt der Wareneingang, das Cross-Docking, die Platzierung der Produkte im Kommissionierbereich und die Auftragsabwicklung ohne Vorfälle. Die Kommissionierer stellen dann die Aufträge zusammen, und das Verpackungs- und Verladeteam schließt den Prozess ab“, erklärt der Betriebsleiter

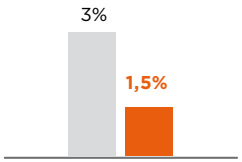
Das Softwaresystem von Mecalux verwaltet zudem die Stellplätze der 83.500 ge-

Sarkany hat mit Easy WMS die Effizienz in allen Logistikprozessen gesteigert

FEHLERRATE / TAG



PROZENTSATZ DER VORFÄLLE IM LAGERBESTAND / TAG



Vor der Nutzung von Easy WMS Mit easy WMS

Das Lagerverwaltungssystem von Mecalux verwaltet eine breite Palette von Sarkany-Produkten: Im Erdgeschoss werden Schuhe gelagert, im Obergeschoss Bekleidung, Taschen, Accessoires und reduzierte Ware



Verpackung und Etikettierung der Aufträge

Die Multi-Carrier-Versandsoftware organisiert das Verpacken und Etikettieren, um den Versand der Ware zu beschleunigen. Diese Funktionalität von Easy WMS optimiert die Sendungen, indem sie sich mit den Zustelldiensten verbindet und ihnen die erforderlichen Dokumente zur Verfügung stellt. „Das Modul war entscheidend, um die Rückverfolgbarkeit jedes Auftrags einschließlich seines Inhalts zu gewährleisten, was vorher nicht möglich war. Jetzt koordinieren wir die Aufträge mit der Agentur SHIPNOW, die für die Verteilung unserer Online-Aufträge zuständig ist, um Paketcodes und Sendungsverfolgungsnummern zu verwalten."



lagerten Artikelarten. „Unser Lager ist nach Produktkategorien organisiert: Im Erdgeschoss lagern wir die Schuhe und im oberen Stockwerk Kleidung, Taschen, Accessoires von höchster Qualität und den Bestand unseres Outlets. „In den oberen Ebenen der Regale lagern wir die Paletten mit Schuhen, um den Kommissionierbereich aufzufüllen", kommentiert Livoti.

Was die Artikelarten betrifft, die täglich kommissioniert und versendet werden, so wird seitens Sarkany erklärt: „Wir erhalten die Kommissionieraufträge dank einer Verbindung zwischen unserem ERP und dem Auftragsverwaltungssystem." Die durchschnittliche Anzahl der Linien pro Auftrag variiert je nach Vertriebskanal: Online beträgt sie 1,4 Linien pro Auftrag, während sie beim Einzelhandel und Großhandel durchschnittlich 18,7 Linien erreicht.

Technologie im Dienst der Kundenzufriedenheit

„Die Implementierung von Easy WMS hat uns eine vollständige Bestandstransparenz, eine bessere Organisation der Versandaufträge und eine größere Flexibilität bei der Bestandsverwaltung über die verschiedenen Vertriebskanäle hinweg ermöglicht, wodurch wir unsere Abläufe optimieren konnten", versichert der Betriebsleiter.

Dank der Software von Mecalux ist das Lager des Unternehmens Sarkany darauf vorbereitet, sich flexibel an die Marktnachfrage anzupassen und den Kunden, die seine Schuhe kaufen, weiterhin einen hochwertigen Service zu bieten.

> *„Unser Kommissionierprozess läuft jetzt reibungsloser ab und ist besser organisiert. Dazu gehört eine vollständige Kontrolle über den Auftragsfluss in allen Vertriebskanälen."*
>
> Betriebsleiter von Sarkany

