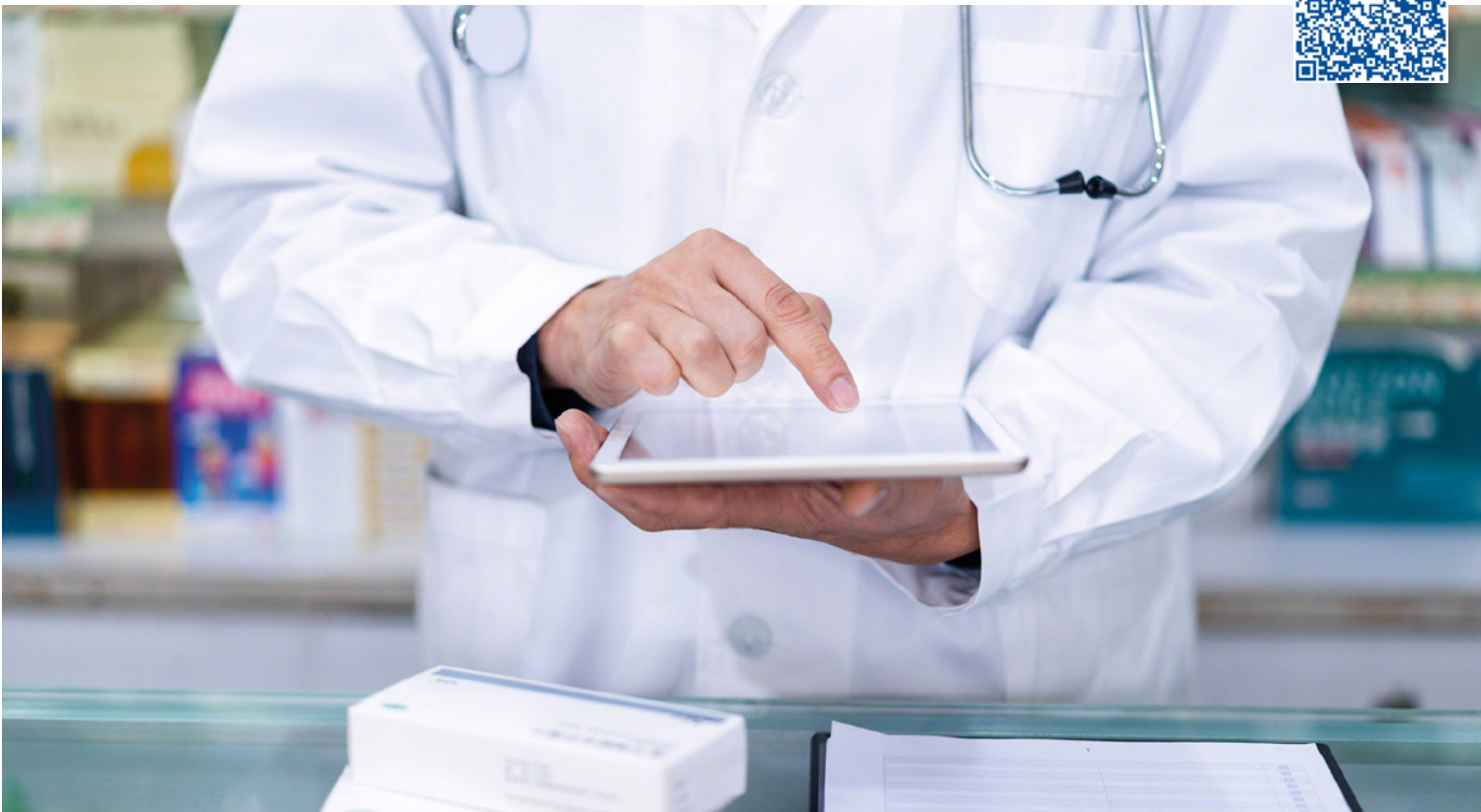


Verwaltung von 15.000 Artikelarten und Tausenden Auftragslinien pro Tag

Pharmacie de la Gare, eine der größten Apotheken Frankreichs, sichert ihre Versorgung mit Easy WMS von Mecalux.

Land: **Frankreich** | Sektor: **Pharmazie**



HERAUSFORDERUNGEN

- Vorbereitung einer Bestellung von Tausenden von Linien, um die Apotheke jeden Tag zu versorgen und dringende Aufträge über den gesamten Tag auszuführen
- Installation des Lagerverwaltungssystems ohne deren Betrieb zu unterbrechen

LÖSUNGEN

- Lagerverwaltungssystem Easy WMS von Mecalux
- Labor Management System

VORTEILE

- Vollständige Rückverfolgbarkeit in Echtzeit von mehr als 15.000 Artikelarten
- Erhebung von Daten und KPIs zur Verbesserung der Prozesse



Die Pharmacie de la Gare ist eine führende Apotheke in Roissy-en-Brie und in der Umgebung. Sie gehört zum Netz der Gruppe Elsie Santé mit mehr als 300 Apotheken und verfügt zusätzlich zur Abgabe von Arzneimitteln über ein 4.500 m² großes Lager, das ausschließlich für Parapharmazieprodukte bestimmt ist.

» **Gründungsjahr: 1992**

Die Pharmacie de la Gare ist bestrebt, alle Arzneimittel und para-pharmazeutischen Artikel anzubieten, die in der Umgebung von Roissy-en-Brie (bei Paris) benötigt werden. Ist ein Arzneimittel nicht verfügbar, bereitet das Unternehmen eine Eilsendung vor, um die Anfrage im Laufe des Tages erfüllen zu können. Dieser Kundenservice ist nur mit einer effizienten Logistik möglich. Der Schlüssel zur Schnelligkeit und guten Organisation dieser Apotheke ist das 4.500 m² große Lager, das sie aus einer Entfernung von nur 15 Kilometern versorgt. Das Engagement für die Gesundheit und der umfangreiche Katalog haben das Unternehmen zu einem

zuverlässigen Versorger für Verbraucher im gesamten Umkreis gemacht.

„Unsere Logistikeinrichtungen sind ähnlich wie die Apotheke organisiert, damit die Mitarbeiter beim Nachfüllen intuitiv wissen, wo sie die Produkte platzieren müssen“, erklärt Renaud Boyer, Generaldirektor der Pharmacie de la Gare. Zusätzlich zu dieser Vertriebsorganisation nutzt das für die Versorgung der Apotheke zuständige Mitarbeitersteam das Lagerverwaltungssystem Easy WMS von Mecalux um Aufgaben wie die Warenannahme, das Scannen oder die Verwaltung von Chargen zu unterstützen.

”

„Wir verfügen jetzt über Berichte mit logistikrelevanten KPIs wie bereits zugewiesene Lagerplätze, Belegungs- und Verfügbarkeitsraten oder den Status von Empfängen“.

Vicent Darmon

Lagerleiter bei Pharmacie de la Gare

Wenn in der Pharmacie de la Gare Parapharmazieprodukte wie Nahrungsergänzungsmittel, Kosmetika oder Babyartikel ankommen, werden die meistverkauften Produkte in drei Gängen mit Kommissionierregalen gelagert, während die übrigen Produkte in die für sie vorgesehenen Lagerplätze eingelagert werden. Die Bestellungen werden dann in Mehrwegkunststoffbehälter platziert, die nach dem Umladen der Produkte in der Apotheke wieder ins Lager zurückkehren.

Easy WMS teilt den Mitarbeitern Aufgaben zu, damit diese die benötigten Artikel aus über 15.000 Artikelarten finden und so die Kommissionierung beschleunigen können. Dank dieser Koordination ist es möglich, einen Auftrag von mehreren tausend Linien noch vor 17:30 Uhr, dem Abholtermin des Spediteurs, abzuschließen. Die Software verwaltet auch den Empfang und die Verteilung von Eilaufträgen, die im Laufe des Tages in der Apotheke eingehen, um sicherzustellen, dass die Kunden ihre Bestellungen so schnell wie möglich erhalten.

Easy WMS verteilt die Aufgaben auf die Mitarbeiter, damit sie Tausende von Artikeln, die sie täglich an die Apotheke versenden, finden können



Leistungsdaten der Apotheke

Neben der effizienten Organisation der Artikel hat Easy WMS die Erfassung und Auswertung der Vorgänge im Lager von Pharmacie de la Gare, das die zweitgrößte Apotheke Frankreichs beliefert, verändert. Die Software von Mecalux segmentiert, verarbeitet und strukturiert Tausende von Daten, die die Anlagen täglich generieren, und verwandelt sie in nützliche Informationen für die Betriebsüberwachung. „Wir verfügen jetzt über Berichte mit logistikrelevanten KPIs wie bereits zugewiesene Lagerplätze, Belegungs- und Verfügbarkeitsraten oder den Status von Empfängen“, sagt Vicent Darmon, Lagerleiter bei Pharmacie de la Gare.

Easy WMS hat dem Pharmateam weitere Vorteile gebracht. Mit dem Modul Labor Management System, misst Pharmacie de la Gare die Leistung der verschiedenen Lageraktivitäten und trifft Entscheidungen zur Verbesserung der Effizienz. „Mit dem

Labor Management System verfolgen wir zur Steigerung der Produktivität die Arbeitsabläufe in unserem Lager“, fasst Darmon zusammen.

KPMG Frankreich und die Koordination mit dem ERP Pharmory

Pharmacie de la Gare war auf der Suche nach einem zuverlässigen und vielseitigen Lagerverwaltungssystem, das mit dem ERP-System Pharmory zusammenarbeiten konnte, und wandte sich an Mecalux. Als Easy WMS-Systemintegrator hat KPMG Frankreich die Funktionsanalyse des Projekts durchgeführt und seine Umsetzung mit Unterstützung von Mecalux validiert. Die gleichzeitige Implementierung der beiden Softwares wurde ohne Unterbrechung des Betriebs durchgeführt, so dass Pharmacie de la Gare sein Serviceniveau jederzeit aufrechterhalten und die bestmögliche Kundenbetreuung langfristig sicherstellen konnte.

