

Easy WMS beflügelt die Manufast-Mitarbeiter

Die Arbeitsvermittlung in Brüssel bietet Logistiklösungen an und steuert 7.200 Artikelarten

Land: **Belgien** | Sektor: **Verlags- und Druckgewerbe**

Die Arbeitsvermittlung Manufast in Brüssel (Belgien) beschäftigt mehr als 270 Mitarbeiter, von denen 170 eine Behinderung haben. Dank der Kompetenz seiner Mitarbeiter in den Bereichen Druck, Verpackung, Logistik und Dokumentenmanagement gewann das Unternehmen im Laufe seiner 60-jährigen Geschichte das Vertrauen unterschiedlichster Kunden. Seine ganzheitlichen und maßgeschneiderten Lösungen werden zunehmend wertgeschätzt. Zudem setzt das Unternehmen auf die Digitalisierung als verlässlichen Partner angesichts der großen Herausforderungen des E-Commerce.

Manufast hat sich zum Ziel gesetzt, Menschen mit Behinderungen in der Region um Brüssel (Belgien) den Zugang zum Arbeitsmarkt zu ermöglichen. Um dies zu erreichen, hat sich das Unternehmen ganz dem E-Commerce verschrieben und alle Abläufe rund um die Dokumenten-, Druck-, Logistik- und Verpackungsdienstleistungen, die es seinen Kunden in aller Welt anbietet, durch die Installation eines speziellen Lagerverwaltungssystems digitalisiert.



HERAUSFORDERUNGEN

- Abschaffung der **Verwaltung** von Logistikprozessen **in Papierform**
- **Verringerung von Fehlern** im Betriebsablauf
- Sicherstellung der **Wettbewerbsfähigkeit** von Manufast im **E-Commerce** und der Beschäftigung seiner Arbeitnehmer

LÖSUNG

- **Lagerverwaltungssystem Easy WMS**
- **3PL-Kundenportal**
- **Multi-Carrier-Versandsoftware**

VORTEILE

- **Standardisierte Prozesse** vom Wareneingang bis zur Auslieferung zum Endkunden
- Echtzeit-Ansicht der Lagerbestandsstellplätze und erhebliche **Reduzierung von Fehlern**
- Steigerung der **Lagerkapazität** sowie der **Produktivität** des Unternehmens

Mit einem Volumen von 7.200 Artikelarten und ohne die Notwendigkeit, Packlisten aus Papier wiederzuverwenden oder sich Stellplätze einzuprägen, sind die 270 Mitarbeiter von Manufast nicht mehr aufzuhalten. „Mit Easy WMS können wir alle Lagerprozesse steuern, kontrollieren und optimieren. Außerdem haben wir unsere Lagerkapazität erhöht und die papierbasierte Verwaltung abgeschafft“, erklärt Vicent Mullender, Process Improvement Manager bei dem Sozialunternehmen. Das Lagerverwaltungssystem Easy WMS von Mecalux hat die Arbeitsweise dieses Teams - Menschen unterschiedlichen Alters und unterschiedlicher sozialer und kultureller Herkunft - völlig verändert.

Bislang nutzte Manufast ein Standard-ERP zur Bestandskontrolle. In verschiedenen Bereichen (Verwaltung mehrerer Produkte, Rückverfolgung des Verfallsdatums von Artikeln, Vorgänge bei der Warenannahme und andere Bestandsbewegungen) stieß das Unternehmen mit diesem System jedoch an seine Grenzen. „Die Auftragskommissionierung erfolgte mittels einer Packliste in Papierform, was Probleme

beim Lesen der Dokumente und bei der Nachverfolgung von Backorders verursachte“, so die Prozessabteilung. Alle Betriebsabläufe, die für die Dienstleistungen von Manufast bestimmt waren, von der Verpackung und Verteilung der Ware bis zum Scannen und Verarbeiten der Kundendokumente, basierten auf visueller Erkennung.

Da die Anzahl der E-Commerce-Kunden immer weiter zunahm, benötigte Manufast ein Tool, um den Überblick über Lagerbestand, Nachschub und Kommissionierung zu behalten. Die Mitarbeiter hatten sich in ihren Aufgaben zu sehr spezialisiert, und es war dringend erforderlich, die Stellplätze, Artikel und Mengen jeder Artikelart mit Barcodes zu digitalisieren. Inzwischen sendet Easy WMS präzise Anweisungen an das Funkterminal jedes Lagermitarbeiters.

Ein Ablauf ohne menschliche Fehler

Easy WMS zentralisiert Lieferanten- und Auftragsinformationen, so dass jeder Mitarbeiter weiß, wohin er sich begeben muss, und nicht mehr gezwungen ist, sich die Stellplätze der Anlage zu merken. „Der Ablauf lässt fast keine menschlichen Fehler



„Mit Easy WMS haben wir unsere Lagerkapazität erhöht und die Prozesse standardisiert. Als Ergebnis konnten wir die papierbasierte Verwaltung abschaffen.“

Vincent Mullender
Process Improvement Manager bei Manufast

zu: Er beinhaltet eine doppelte, fast dreifache Kontrolle, bevor jeder Artikel bearbeitet wird. Wir konnten unsere Fehlerquote drastisch reduzieren“, hebt Mullender hervor. Zunächst weist das Funkterminal dem Bediener den Weg zu einem bestimmten Punkt im Lager. Dann fordert es den Bediener auf, den Produktcode zu scannen, und zeigt nach Überprüfung der Korrelation die zu befördernden Mengen an.

Der Betrieb des Manufast-Lagers ist gut organisiert. Gleichzeitig behalten die Kunden dank des 3PL-Kundenportals von Easy WMS den Überblick, was mit ihren Waren geschieht. „Manufast wollte seinen Kunden eine vollständige Echtzeit-Transparenz der Abläufe bieten“, so Mullender. Zu diesem Zweck hat Mecalux dem belgischen Unternehmen die für die Implementierung dieses Softwaresystems erforderlichen Schulungen angeboten. „Flexibilität und Geschwindigkeit in der Ausführung sind unsere Stärken. Daher ist ein Zuwachs an Autonomie für unser Unternehmen von entscheidender Bedeutung. Stellt uns ein Kunde Informationen über seine Bestände zur Verfügung, können wir in kürzester Zeit damit beginnen, diese zu verwalten“, fügt der Process Improvement Manager hinzu.

Wer auf Manufast setzt, hat auch die Möglichkeit, über das Multi-Carrier-Versandsoftware-Modul von Easy WMS die Spediteure seiner Wahl festzulegen. Das

System generiert für jeden von ihnen ein eigenes Etikett. „Alle Konfigurationen sind möglich, ob Fedex, DPD, ein nationaler Spediteur wie Bpost oder andere private Spediteure“, betont das Unternehmen.

Digitalisierung als Partner des E-Commerce

Sechs Jahrzehnte nach der Gründung von Mecalux konnte Manufast von Easy WMS profitieren, um in den E-Commerce einzusteigen und die Ausweitung seiner Geschäftsaktivitäten in Betracht zu ziehen, ohne dass erhebliche Änderungen an der Ausstattung oder den Prozessen erforderlich waren. So ist das Unternehmen nun in der Lage, 95 % der Aufträge noch am Tag des Eingangs zu versenden, sodass es die Ankunft von zwei bis drei Seecontainern pro Tag und die Nachfrage des B2B-Geschäfts aus der ganzen Welt bewältigen kann. Mit Easy WMS im SaaS-Modus kann Manufast durchschnittlich 300 Sendungen pro Tag abfertigen, einschließlich saisonaler Nachfragespitzen zu Zeiten wie dem Black Friday.

„Für die Implementierung von Easy WMS bedurfte es keiner weiteren Installationen, weder an unserem Standort noch bei unseren Kunden. Das Softwaresystem erfordert lediglich eine gute Internetverbindung. Jeder kann von jedem PC aus auf Informationen über betriebliche Abläufe zugreifen, nachdem er sich in die Anwendung eingeloggt hat“, freut sich Mullender.