

Insourcing der E-Commerce-Logistik mit einer Lagerverwaltungssoftware

Das E-Commerce-Unternehmen Le Vapoteur Discount kann mit Easy WMS von Mecalux 4.500 Aufträge pro Tag kommissionieren.

Land: **Frankreich** | Sektor: **E-commerce**



Das 2014 gegründete französische E-Commerce-Unternehmen Le Vapoteur Discount hat sich auf den Online-Vertrieb von E-Zigaretten spezialisiert. Ziel des Unternehmens ist es, Raucher für den Gebrauch von Verdampfern zur Bekämpfung der Tabakabhängigkeit zu gewinnen. Es verfolgt hierbei eine kundenorientierte Geschäftspolitik und bietet dementsprechend einen 24-Stunden-Lieferservice und eine Retouremöglichkeit innerhalb von 14 Tagen an.

- » **Gründungsjahr: 2014**
- » **Anzahl der Mitarbeiter: 21 Personen**
- » **Marken: 150 aus Frankreich, England und Malaysia**
- » **Geschmacksrichtungen der E-Zigaretten: 2.577**
- » **Verdampfer für E-Zigaretten: 123**

Das auf elektrische Zigaretten spezialisierte E-Commerce-Unternehmen Le Vapoteur Discount steht seit jeher für Wandel und ständige Verbesserung. Die Zufriedenheit der Online-Kunden hängt im Wesentlichen von der Logistik ab. Diese hat sich daher in den letzten Monaten zu einer der wichtigsten Säulen des Unternehmens entwickelt.



HERAUSFORDERUNGEN

- Insourcing der Logistik in nur ein Lager und Kontrolle der **Rückverfolgbarkeit** aller Waren.
- Die infolge der Unternehmensexpansion **erhöhte Arbeitsauslastung bewältigen**.

LÖSUNGEN

- **Lagerverwaltungssoftware** Easy WMS von Mecalux.
- **Pickingregale.**
- **Lagerbühne.**

VORTEILE

- Umfassende Kontrolle von **27.000 Artikelarten** mit unterschiedlichen Größen, Eigenschaften und unterschiedlicher Nachfrage.
- **Schnell und fehlerfrei:** Kommissionierung und Versand von täglich 1.500 Bestellungen, in Spitzenzeiten bis zu 4.500 Bestellungen.



„Früher hatten wir die Logistik ausgelagert. Ein Logistikunternehmen war für die Lagerung der Produkte und den Versand der Bestellungen zuständig. So konnte sich unser Team auf den Aufbau des Online-Shops und auf das Produktangebot konzentrieren“, erklärt Morgan Vieville, Vorsitzender und Gründer von Le Vapoteur Discount. Doch mit zunehmendem Umsatz beabsichtigte das Unternehmen, die logistischen Abläufe selbst zu kontrollieren und hatte dabei ein Ziel vor Augen: Einen ausgezeichneten Kundenservice anzubieten.

Das effiziente Insourcing der Logistik in das Unternehmen erforderte eine Lagerfläche, die die Optimierung der Prozesse ermöglicht. „Wir brauchten Lagerplatz für alle Produkte, vor allem, um eine maximale Effizienz bei der Kommissionierung und dem Versand der Aufträge zu erreichen“, bekräftigt Vieville.

Mit mehr als 27.000 Artikeln in seinem Portfolio suchte Le Vapoteur Discount nach einem System, das die Lagerung von Artikeln unterschiedlicher technischer Merkmale und Größen erleichtert und gleichzeitig die Lagerabläufe und Online-Auftragsvorbereitungen beschleunigt. In der französischen Stadt Saint-Geours-de-Mareme hat Le Vapoteur Discount ein 550 m² großes Lager eröffnet, von dem aus Bestellungen an Kunden weltweit ausgeliefert werden. Das Unternehmen hat die Logistikanlage mit Pickingregalen und einer Mecalux-Lagerbühne zur Lagerung aller Vape-Produkte ausgestattet: hauptsächlich Verdampfern, Flüssigkeiten und Zubehör wie Ladegeräte oder Batterien.

Le Vapoteur Discount wollte auch ein Lagerverwaltungssystem einführen, das die Betriebsabläufe organisiert und die Waren in Echtzeit steuert. „Im Fall von Auftragsspitzen von bis zu 4.500 Online-Bestellungen pro Tag benötigt unser Unternehmen eine effiziente Kommissioniermethode für deren Bearbeitung und Versand“, unterstreicht Vieville.

Vorteile der digitalisierten Logistik

Le Vapoteur Discount war auf der Suche nach einer hochentwickelten und fortschrittlichen Software für seine E-Commerce-Logistik, die die Produktivität seines Lagerbetriebs steigern kann. Bei der Auswahl zwischen verschiedenen Optionen entschied sich das Unternehmen schließlich für die Lagerverwaltungssoftware Easy WMS von Mecalux - ein System, das die Arbeit der Lageristen organisiert und die Produkte vom Eingang bis zum Versand rückverfolgt.

„Easy WMS ist eine sehr intuitive und einfach zu bedienende Software. Unsere Mitarbeiter wissen sie perfekt zu nutzen und können im Lager von jedem Platz aus Aufgaben innerhalb kürzester Zeit erledigen“, erklärt der Vorsitzende des Unternehmens.

Die Lageristen verwenden Handscanner, um sich mit der Lagerverwaltungssoftware zu verbinden und Anweisungen zu erhalten. Easy WMS gibt ihnen zum Beispiel die Lagerposition der Produkte an und zeigt, wo die Artikel zu finden sind, die sie für die Zusammenstellung der Aufträge benötigen.

Mit der Unterstützung von Easy WMS konnte Le Vapoteur Discount die Geschwindigkeit aller Lagerabläufe erhöhen und somit die Produktivität steigern.

Wareneingang. Wenn die Produkte eingeht, scannen die Mitarbeiter einfach den Barcode jedes Artikels, damit Easy WMS diesen identifizieren und in seine Datenbank übernehmen kann. Unter Berücksichtigung von Variablen - Artikel oder Nachfrage - weist die Software jedem Produkt einen Stellplatz zu. „Die Technologie ermöglicht die Rückverfolgbarkeit von Artikeln, Chargen und Seriennummern in Echtzeit“, fügt Vieville hinzu.

Lagerung der Produkte. Die Mitarbeiter bringen die Waren zu den entsprechenden Stellplätzen. Dafür gibt die Software den optimalen Weg an, so dass die Bediener nur den



„Was wir an Easy WMS besonders schätzen, ist seine Benutzerfreundlichkeit. Es ist ein sehr intuitives Werkzeug, das die Bediener inzwischen ohne Probleme nutzen können. Wir sind auch mit der technischen Unterstützung von Mecalux sehr zufrieden.“

Morgan Vieville

Vorsitzender und Unternehmensgründer
von Le Vapoteur Discount

kürzesten Weg zurücklegen müssen. „Eine gute Organisation der Warenbewegungen vereinfacht die Verwaltung der übrigen Prozesse und sorgt dafür, dass das Lager in einem saubereren Zustand ist“, gibt Vieville an.

Auftragszusammenstellung. Easy WMS organisiert die Kommissionierung und den Versand von 1.500 Aufträgen bis hin zu Spitzenwerten von bis zu 4.500 Aufträgen pro Tag. Um dies zu erreichen, stellen die Mitarbeiter die Aufträge in Clustern zusammen, das bedeutet, „sie können bis zu 30 Bestellungen gleichzeitig in nur 15 Minuten kommissionieren“, kommentiert der Vorsitzende des Unternehmens.

Konsolidierung und Versand. Sobald die Lageristen alle für die Aufträge benötigten Artikel zusammengestellt haben, ordnet Easy WMS den Transport zum Konsolidierungsbereich und zum Versand an. Dort werden die Produkte verpackt und nach ihrem Bestimmungsort gruppiert.

Fortschrittliche Logistik mit Zukunftsperspektive

Mit dem Insourcing der Logistik konnte Le Vapoteur Discount sein Online-Geschäft ankurbeln und einen effizienten Kundenservice

bieten. Dank der Lagerverwaltungssoftware Easy WMS von Mecalux kam es zu positiven Veränderungen in der Lieferkette des Online-Händlers für E-Zigaretten, da die Lagerprozesse optimiert und die Kommissionierung sowie der Versand beschleunigt wurden.

Easy WMS dient als wichtiges Instrument für E-Commerce-Unternehmen. Le Vapoteur Discount, zum Beispiel, konnte mit der Software seine logistischen Prozesse effizienter gestalten. Mit dem Softwareprogramm lassen sich 27.000 Artikel genau rückverfolgen. Zudem organisiert es alle Aufgaben, vom Wareneingang bis zum Versand. Anhand der Softwareanweisungen lässt sich die Arbeit schnell und fehlerfrei erledigen.

„Wir wollten erstmal mit einem 550m² großen Lager anfangen, obwohl wir bereits die Erweiterung der Lagerfläche planen, um unsere Unternehmensabläufe zu optimieren“, erklärt der Vorsitzende von Le Vapoteur Discount. Die Zukunftsaussichten des Unternehmens sind vielversprechend, da ein progressive Umsatzsteigerung in den kommenden Jahren erwartet wird. Easy WMS ist eine flexible und skalierbare Software, die das Unternehmen bei seinen Expansionsplänen jederzeit unterstützen wird.