

# Tägliche Abwicklung von Zehntausenden von Paketen und Belieferung von etwa hundert Apotheken

EPC Familia, der führende Pharmakonzern in Wallonien, verwaltet die Logistik von mehr als 13.000 Artikelarten mit dem Lagerverwaltungssystem Easy WMS von Mecalux.

Land: **Belgien** | Sektor: **Pharmazie**

Die EPC-Gruppe (Economie Populaire de Ciney) wurde 1919 in der belgischen Stadt Ciney als Genossenschaft der Lebensmittelbranche gegründet. Das aus der christlichen Arbeiterbewegung hervorgegangene Unternehmen hat sich ab 1953 mit großem Erfolg auf den Arzneimittelvertrieb spezialisiert. Mit einem Volumen von zwei Millionen Rezepten pro Jahr stellt EPC Familia sein Fachwissen in den Dienst von mehr als 300.000 Anwendern in seinen mehr als hundert Apotheken und weiteren 7.500 in Pflegeheimen.

» **Gründung: 1919**

» **Mitarbeiter: 650 direkte Arbeitsplätze**

Damit möglichst viele Menschen zu einem fairen Preis Zugang zu Arzneimitteln und Gesundheit erhalten, spielen Logistik und Kostenkontrolle eine entscheidende Rolle. EPC Familia, Teil der Gruppe Economie Populaire de Ciney, weiß um die Notwendigkeit, die neuesten technologischen Instrumente zur Professionalisierung



## HERAUSFORDERUNGEN

- Vollständige **Rückverfolgbarkeit** der Logistik
- Verbesserung der **Servicequalität**, indem sichergestellt wird, dass die Apotheken eine detaillierte Liste jeder Sendung erhalten

## LÖSUNG

- **Lagerverwaltungssystem Easy WMS**

## VORTEILE

- Mindestbestandskontrolle zur **Vermeidung von Fehlbeständen**
- **Verringerung** menschlicher **Fehler** um 99 %



der Lieferkette einzusetzen. Deshalb hat sie die Logistik für die Lieferung von Medikamenten in der Region Wallonien mit dem Lagerverwaltungssystem Easy WMS von Mecalux digitalisiert.

Die ehemalige Lebensmittelgenossenschaft, die 1953 in ein Pharmaunternehmen umgewandelt wurde, lagert in ihrem Lager in Ciney (Belgien) mehr als 13.000 pharmazeutische und parapharmazeutische Produkte. Als führender Anbieter in der Region Wallonien und zweitgrößter Arzneimittelverteiler in Belgien stellt EPC Familia jedes Jahr zwei Millionen Rezepte aus und versorgt mehr als 300.000 Patienten. 7.500 davon erhalten ihre Medikamente in Pflegeheimen. Darüber hinaus hat das Unternehmen vor kurzem sein E-Commerce-Geschäft mit dieser Art von Produkten aufgenommen.

Die erforderlichen Vorbereitungen für diese wichtige Mission finden im Lager von EPC Familia in Ciney statt. In der dreistöckigen Anlage mit einer Fläche von 4.000 m<sup>2</sup> pro Etage können bis zu 24.000 Auftragszeilen pro Tag vorbereitet werden. Die von Easy WMS betriebene Plattform beliefert jede Nacht hundert Apotheken in Wallonien, damit die Patienten ihre Medikamente rechtzeitig erhalten.

#### „Professionalisierung“ der Logistik

Das Engagement von EPC Familia für diese Software ist eine Antwort auf den Wunsch des Unternehmens, „von der Logistik 2.0 ins 21. Jahrhundert“. „Wir waren auf der Suche nach einer strikteren Rückverfolgbarkeit unserer Aktivitäten und nach einer Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen“, erklärt die Gruppe. Ein weiteres Ziel war es, den Apotheken des Netzes eine detaillierte Liste

der in jeder Lieferung enthaltenen Produkte zur Verfügung zu stellen.

Zur Rationalisierung des Warenflusses dieses Pharmahändlers ist Easy WMS mit dem ERP-System von EPC Familia und dem Lagersteuerungssystem (WCS) verbunden, das die Fördersysteme des Lagers in Gang hält. So gewährleistet die End-to-End-Software eine vollständige Rückverfolgbarkeit der Bestände in Echtzeit und steigert die Produktivität der Anlage. Seit der Einführung des Programms in das Tagesgeschäft des Unternehmens konnten die menschlichen Fehler um 99 % reduziert werden.

Easy WMS berechnet und optimiert die Behälter, die das Fördersystem durchlaufen, das die drei Stockwerke des Lagers verbindet, und bereitet die entsprechenden Kommissionieraufgaben für die Lagermitarbeiter in dem Bereich vor, in dem der Behälter angehalten hat. So stellt EPC Familia täglich zwischen 12.000 und 20.000 Packungen für den Versand an Apotheken zusammen.

Zu den in EPC Familia implementierten Funktionen gehört der Empfang der Advanced Shipping Notice (ASN) von Lieferanten, die den Wareneingang und

”

*„Die Unterstützung von Mecalux bei der Umsetzung war einer der Erfolgsfaktoren. Wir fühlen uns sehr unterstützt und schätzen ihre Verfügbarkeit und ihr Engagement.“*

**Bernard Devriendt**

**Experten für die Lieferkette und Qualität von EPC Familia**

die Zuweisung von Stellplätzen für jedes Medikament erleichtern. Weitere Vorteile sind die geführte Inventur, der Nachschub zwischen den Bereichen, die Vorverpackung und andere sehr nützliche Aspekte in einer Anlage mit diesen Merkmalen, wie z. B. die Mindestbestandskontrolle zur Vermeidung von Fehlbeständen. Das Unternehmen entschied sich zur Sicherung der Infrastruktur für die On-Premise-Version von Easy WMS, die eine bessere Anpassung an die sich ändernden Bedürfnisse der Gruppe ermöglicht.

Dank der neuen Arbeitsorganisation hat EPC Familia nicht nur eine vollständige Rückverfolgbarkeit der Medikamente erreicht und die Qualität der Leistungen verbessert, sondern auch die Kommissionierung durch das Pick-to-Light-System und die Abfüllrate der Behälter für die Apotheken optimiert. Bernard Devriendt, Experte für Lieferkette und Qualität bei dem Pharmahändler, begrüßt eine Entscheidung, die die Leistungsfähigkeit seines Netzes erhöht hat. „Die Unterstützung von Mecalux bei der Umsetzung war einer der Erfolgsfaktoren. Wir fühlen uns sehr unterstützt und schätzen ihre Verfügbarkeit und ihr Engagement“, betont er.

