

Digitalisierung der Logistik als Remote-Service

MvK Logistics hat sein 3PL-Lager digitalisiert, um die Artikel seiner Kunden aus verschiedenen Branchen in Echtzeit steuern zu können.

Land: **Mayotte (Frankreich)** | Sektor: **Transport- und Logistikunternehmen**



MvK Logistics ist ein 3PL-Dienstleister mit einer klaren Mission: Optimierung logistischer Prozesse, mit dem Ziel, Unternehmen unterschiedlichster Branchen wie dem Verlagswesen oder der Lebensmittelindustrie einen effizienteren Service zu bieten. Das Unternehmen verfügt über eine flexible Lieferkette, die sich an die Anforderungen der Kunden anpasst. MvK Logistics bietet auch Beratungsdienstleistungen an, um Unternehmen bei der Steigerung ihres Lagerdurchsatzes zu begleiten und anzuleiten.

» **Gründungsjahr: 2018**

» **Sitz: Passamainty (Mayotte)**

3PL-Dienstleister verfolgen das Ziel, ihre Kunden jederzeit zu begleiten und ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Für MvK Logistics, ein Unternehmen, das auf der Inselgruppe Mayotte (französisches Überseegebiet) gegründet wurde, ist die Flexibilität der Logistikprozesse unerlässlich, um sich an die neuen Marktanforderungen anzupassen. Wie wird dies erreicht? Mit der Implementierung einer Strategie, die zur kontinuierlichen Verbesserung beiträgt und Lösungen anbietet, die in kurzer Zeit zu einem Produktivitätsanstieg führen.

In seinem Lager in Passamainty verwaltet MvK Logistics mehr als 650 Artikel für Kunden unterschiedlichster Branchen. „Alle Produkte müssen eingehend kontrolliert und gesteuert werden. Nur so können wir gewährleisten, dass die Produkte unter den richtigen Bedingungen lagern und Fehler bei der Kommissionierung und Verteilung der Bestellungen vermieden werden“, erklärt Faïz Mohamed, der Geschäftsführer des Unternehmens.

Früher verwaltete der Logistikdienstleister alle Prozesse manuell. „Die Lagermitarbeiter erfassten die im Lager eingegangenen Artikel, deren Stellplatz und welche Aufträge täglich kommissioniert und ausgeliefert wurden. Um die häufig wechselnden



MvK Logistics
Prestations & conseil

HERAUSFORDERUNGEN

- **Digitalisierung** der Lagerabläufe des **mehr als 7.500 km** entfernten 3PL-Dienstleisters MvK Logistics
- **Verwaltung** einer großen Produktvielfalt von Unternehmen unterschiedlicher Branchen

LÖSUNGEN

- Lagerverwaltungssoftware **Easy WMS**

VORTEILE

- **Remote**-Bereitstellung der Software durch IT-Spezialisten aus Frankreich
- Rückverfolgbarkeit von **mehr als 650 verschiedenen Artikeln** in Echtzeit





„Wir sind sehr zufrieden mit Easy WMS von Mecalux, da die Software eine engmaschige Kontrolle des Materialflusses im Lager ermöglicht. Wir kennen jetzt unseren verfügbaren Lagerbestand und können Abläufe wie den Nachschub oder die Kommissionierung effizienter organisieren.“

Faïz Mohamed
Geschäftsführer bei MvK Logistics

Kundenanforderungen erfüllen zu können, mussten wir unsere Abläufe effizienter gestalten. Unser Ziel - die Markterweiterung - konnten wir nur mit einer Modernisierung der Logistik erreichen“, so Mohamed.

MvK Logistics kam zu dem Schluss, dass es für das Unternehmenswachstum einer Digitalisierung des Lagers bedurfte. Das Unternehmen war folglich auf der Suche nach einer spezialisierten Software, die den Betriebsablauf seiner Logistikanlage steuern und die Rückverfolgbarkeit der Ware in Echtzeit gewährleisten würde. Nach dem Vergleich verschiedener Lösungen hat sich der 3PL-Dienstleister schließlich für die Easy WMS-Software von Mecalux entschieden.

„Wir legen großen Wert auf ein gutes Zeit- und Ressourcenmanagement. Unserer Meinung nach braucht eine fortschrittliche Logistik einen effizienten Prozessablauf, um den besonderen Anforderungen der von uns betreuten Unternehmen gerecht zu werden. Mit einer umfassenden Rückverfolgbarkeit der Prozesse lassen sich Maßnahmen umsetzen, mit deren Unterstützung die Aufträge in kürzester Zeit an die Endkunden geliefert werden können“, erläutert der Geschäftsführer des

Unternehmens. Die Softwareinstallation wurde per Fernzugriff durchgeführt. Von Lyon (Frankreich) aus unterstützte das zuständige technische Team von Mecalux das Unternehmen MvK Logistics in Mayotte während des gesamten Prozesses. „Trotz der Herausforderungen, die eine Softwareinstallation über eine Entfernung von mehr als 7.500 km mit sich bringt, haben wir positive Erfahrungen gemacht. Die IT-Fachkräfte von Easy WMS standen jederzeit für Fragen zur Verfügung. Wir erhielten eine durchgehende Unterstützung“, fügt Mohamed hinzu.

Vorteile einer digitalen Logistik

Mit der Software von Mecalux konnte MvK Logistics die Produktivität in seinem Lager steigern. Vor allem in zwei Bereichen der Lieferkette wurden wesentliche Verbesserungen verzeichnet: bei der Prozessorganisation und der Bestandskontrolle.

„Wir sind mit der Digitalisierung unseres Lagers zufrieden, da wir mit Easy WMS alle Abläufe vereinfachen konnten und jetzt in der Lage sind, unsere Kunden schneller zu beliefern“, versichert Mohamed. Das System gewährleistet nicht nur eine optimale Warenverteilung, es plant auch die Arbeit

der Lagermitarbeiter und koordiniert die Warenbewegungen innerhalb der Anlage.

Für die Arbeit im Lager erhalten die Picker die Easy WMS-Anweisungen über Handscanner. Das Softwaresystem zeigt ihnen zur Ausübung ihrer Tätigkeiten bspw. an, wie die Ware der unterschiedlichen Kunden organisiert wird oder welche Ware für die Kommissionierung lokalisiert werden muss. Die Software stellt zudem sicher, dass die Mitarbeiter nur die kürzesten Wegstrecken zurücklegen müssen, um die Arbeit schneller zu erledigen

„Die Kommissionierung der Aufträge mit Handscannern war eine wesentliche Verbesserung für unsere Logistik. Die Lagermitarbeiter sind deutlich flexibler und effizienter bei der Arbeit und es treten praktisch keine mehr Fehler auf“, betont Mohamed. Sie folgen Schritt für Schritt den Angaben der Software und müssen nur jede Aktion auf dem Handscanner bestätigen, um eine neue Anweisung zu erhalten.

Die Steuerung der Ware mit Easy WMS führt zu einer weiteren Verbesserung bei MvK Logistics. Inzwischen kann das Unternehmen den Bestandsstatus des Lagers wesentlich genauer rückverfolgen. Das System registriert in der Datenbank die Warenein- und -ausgänge in Echtzeit. „Mit der Software von Mecalux steuern und kontrollieren wir den genauen Stellplatz jedes Produkts. Als Ergebnis sind wir weniger Risiken ausgesetzt, wie bspw. Bestandsengpässen, die eine Bestellauslieferung aufgrund fehlender Bestände verhindern würden“, bemerkt Mohamed.

Im Lager von MvK Logistics erfolgt eine strategische Warenorganisation, wodurch jeder Ablauf erleichtert wird. Ein Beispiel: Die Artikel mit höherer Nachfrage werden an leicht zugänglichen Stellplätzen gelagert, um ihren Warenein- und -ausgang

zum entsprechenden Zeitpunkt zu beschleunigen.

„Mit der Digitalisierung unseres Lagers sind wir hochzufrieden, da wir nun unseren Kunden einen angemessenen Service bieten können. Wir sind schneller, effizienter und arbeiten fehlerfrei“, ergänzt der Geschäftsführer des Unternehmens. Das Unternehmen profitiert von einer flexiblen Logistik, die an neue Marktanforderungen angeglichen werden kann. Die Prozesse können sofort an die Bedürfnisse jedes Kunden angepasst werden.

Flexible Lieferkette

„Flexibilität war eine unabdingbare Voraussetzung für die Digitalisierung unseres Lagers. Wir wollten auf ein System setzen, das sich an die Besonderheiten der Branche sowie an die Anforderungen unserer Kunden anpasst. Außerdem sollte dieses System in der Lage sein, die Abläufe entsprechend der neuen Marktanforderungen anzugleichen“, so Mohamed weiter.

Easy WMS ist eine skalierbare und modulare Lösung, die in Abhängigkeit der wechselnden Gegebenheiten bei MvK Logistics adaptiert werden kann. Im Fall von Auftragsspitzen organisiert die Software bspw. die Kommissionierung mit höherer Priorität, um sicherzustellen, dass alle Aufträge rechtzeitig ausgeliefert werden. Die Aufträge können dann per Cluster-Kommissionierung bearbeitet werden, d.h., dass die Mitarbeiter die Artikel mehrerer Aufträge gleichzeitig kommissionieren. MvK Logistics beabsichtigt, in Zukunft weitere Lager zu eröffnen und verfolgt damit das Ziel, sein Wachstum anzukurbeln. Mit Easy WMS besitzt das Unternehmen ein Tool, das die Abläufe verschiedener Logistikanlagen gleichzeitig verwalten kann. Die Lagerverwaltungssoftware von Mecalux wird den Logistikdienstleister bei der Umsetzung seiner zukünftigen Expansionspläne begleiten.