

Rouje steigert seine Kommissionierleistung um 20 %

Die Damenmodemarke Rouje rationalisiert und optimiert die Kommissionierung der Omnichannel-Aufträge, die mit Easy WMS am gleichen Tag ausgeliefert werden.

Land: **Frankreich** | Sektor: **Textilien und Accessoires**



Rouje

HERAUSFORDERUNGEN

- Bewältigung der **Unternehmensexpansion**
- **Optimierung der Omnichannel-Strategie:** Lieferungen an Online-Kunden und Filialen in aller Welt

LÖSUNGEN

- **Lagerverwaltungssoftware Easy WMS** von Mecalux
- Module: **Supply Chain Analytics, Multi-Carrier-Versandsoftware** und **Value-Added Services (VAS)**

VORTEILE

- **20 % Produktivitätssteigerung** bei der Kommissionierung
- **Schnelle und fehlerfreie Kommissionierung** von bis zu **900 Omnichannel-Aufträgen pro Tag**

Das Unternehmen Rouje wurde 2016 von der französischen Influencerin Jeanne Damas und von Jérôme Basselier gegründet. Es handelt sich um eine Modemarke, die von und für Frauen entwickelt wurde und Accessoires umfasst, die den persönlichen Stil jeder Frau unterstreichen und ihr die Möglichkeit bieten, ihre selbstbestimmte Weiblichkeit durch sorgfältig durchdachte Konfektionskollektionen und Accessoires zum Ausdruck zu bringen.

» **Gründungsjahr: 2016**

» **Präsenz: Europa und weltweit**

Seit seiner Gründung im Jahr 2016 hat das französische Damenmodelabel Rouje eine eigene Modewelt geschaffen, die weltweit von Erfolg gekrönt ist und internationales Renommee erlangt hat.

Wie hat es das Modelabel Rouje soweit gebracht? Das Unternehmen verdankt seinen Erfolg dem wiedererkennbaren, von Jeanne Damas inspirierten Stil, dem sorgfältigen und zeitlosen Design, der Schaffung einer eigenen Modewelt und der Vermarktung einer Reihe von Schönheitsprodukten, darunter Make-up und Kosmetika. Besonders hervorzuheben ist auch Rouje's Engagement für den Umweltschutz: Seit 2021 verwendet das Unternehmen Verpackungen aus Recyclingpapier, um damit 2 Tonnen Kunststoff pro Jahr einzusparen.

Die Lieferkette spielt eine wesentliche Rolle für den Erfolg des Unternehmens. In der Stadt Palaiseau (einige Kilometer von Paris entfernt) betreibt das Unternehmen ein Omnichannel-Lager. Von dort aus werden täglich 300 Bestellungen - in der Hochsaison können es bis zu 900 sein - an Online-Kunden, Filialen und Corners (kleine

Verkaufsflächen in großen Supermärkten) ausgeliefert.

Um diese Absatzmenge zu bewältigen, startete Rouje ein Logistik-Modernisierungs- und -Optimierungsprojekt, das zunächst mit dem Umzug in ein größeres Lager zum Ausbau der Lagerkapazitäten begann. „Unser bisheriges Lager reichte für den weiteren Ausbau der Geschäftstätigkeiten nicht mehr aus. Wir sind von einem 900 m² großen Lager auf ein 3.800 m² großes Lager umgestiegen“, erklärt Marc Joly, Logistikleiter bei Rouje. Der größte Teil der Lagerfläche steht für Kleidung und Accessoires zur Verfügung, wobei es auch einen Bereich für Modeschmuck und Schönheitsprodukte gibt.

Logistik auf Wachstumskurs

Anlässlich des Umzugs in ein neues Lager beschloss Rouje, die Lagerverwaltungssoftware Easy WMS von Mecalux zu installieren, um alle Prozesse und Warenbewegungen in Echtzeit überprüfen zu können. „Wir haben die Logistikabläufe digitalisiert, um das Unternehmenswachstum zu bewältigen und die rasante Entwicklung von Rouje weiter anzukurbeln. Für uns steht an erster Stelle, Nachfragespitzen zu bestimmten Zeiten abzufangen, z. B. bei der Einführung neuer Kollektionen, und vor allem die Auftragsvorbereitung und den Versand zuverlässiger zu gestalten“, so Caroline de Jaham, Projektmanagerin.

Der Umzug in die neue Anlage veranlasste die Modemarke, alle logistischen Prozesse ihrer Lieferkette zu modernisieren. „Im vorherigen Lager fehlte es an optimierten Prozessen, sowohl bei der Warenverwaltung, als auch bei der Kommissionierung und beim Versand“, äußert Joly.

„Als der Entschluss feststand, unsere Logistik zu digitalisieren, wandten wir uns an ein Beratungsunternehmen, das uns begleitete und darin bestätigte, die Installation einer Lagerverwaltungssoftware vorzuneh-

men. Mecalux als Logistikexperte mit einer an unsere Anforderungen angepasste Software stellte sich als der passende Kandidat heraus, um uns in unseren Digitalisierungsvorhaben zu unterstützen. Wir sind sehr zufrieden, da wir unsere Prozesse dank Easy WMS verbessern konnten. „Und das ist nur der Anfang!“, betont Jaham.

Mit Easy WMS ist Rouje in puncto Leistung noch einen Schritt weiter gegangen. „Seit der Installation der Mecalux-Software konnten wir eine Produktionssteigerung von 20 % verzeichnen“, stellt Joly fest. Das Programm ermöglicht die Aufteilung der Arbeit auf die verschiedenen Lagermitarbeiter, die an den logistischen Prozessen beteiligt sind. Die Bediener nutzen Handscanner oder einen Ringscanner - elektronisches Gerät, das am Finger getragen wird - um die Barcodes schnell und genau zu erfassen und zu lesen. Bei dieser Technologie wird das mobile Terminal am Arm des Mitarbeiters befestigt, so dass er die Easy WMS-Anzeigen leicht abrufen kann.

» Präzision und Ordnung beim Wareneingang

Pro Tag gehen etwa 1.700 Artikel der Lieferanten im Lager ein. „Vor der Installation von Easy WMS liefen die logistischen Prozesse manuell ab, was zu einem höheren Fehlerrisiko führen konnte“, betont Joly. Durch die Digitalisierung der Prozesse sind die Abläufe einfacher und sicherer geworden. Die Lagermitarbeiter scannen alle Artikel, damit Easy WMS sie in der Datenbank registriert. So kann das Unternehmen die Rückverfolgbarkeit





Rouje

Supply Chain Analytics Software

Das Softwaresystem bietet eine umfassende Visualisierung aller Lagerprozesse mit dem Ziel der strategischen Entscheidungsfindung.



WARENEINGANG

Die Ware geht in Paletten oder Behältern im Lager ein.

SPERRBEREICH



LAGERUNG

Easy WMS wendet fortschrittliche Algorithmen an, um jedem Artikel einen Stellplatz zuzuweisen.



KOMMISSIONIERUNG

Schnelle und fehlerfreie Kommissionierung von 900 Omnichannel-Aufträgen pro Tag.



Value-Added Services (VAS)

Die Software beinhaltet notwendige Funktionalitäten zur Erstellung personalisierter Aufträge, wie z. B. das Hinzufügen eines Tote Bag.



KONSOLIDIERUNG

Die Artikel werden überprüft, eingepackt und eingeteilt, um den anschließenden Versand sowie die Auslieferung zu erleichtern.



Multi-Carrier-Versandsoftware

Das Modul verbindet das Lager mit den Speditionen, die die Aufträge ausliefern und ermöglicht die Kontrolle des Warenversands.



VERSAND

- Kunde
- Filialen
- Corner

gewährleisten und den genauen Stellplatz jedes Produktes in Echtzeit ermitteln. Die Lagerverwaltungssoftware von Mecalux wendet fortschrittliche Algorithmen an, mit denen eine intelligente Lagerhaltungsstrategie verfolgt wird. Das Lager von Rouje verfügt dank der fortschrittlichen Stellplatzorganisation über eine optimale Ausnutzung der Lagerfläche sowie einen automatischen Nachschub zum passenden Zeitpunkt.

Mit der adäquaten Produktverwaltung konnten zudem die Lagerhaltungsaufgaben und die Kommissionierung rationalisiert werden. Easy WMS führte außerdem zu einer höheren Zuverlässigkeit bei der Bestandskontrolle.

Im Lager von Rouje werden auch Retouren verwaltet. „Die Retouren gehen am Vormittag ein. Mit Easy WMS können Produkte wieder auf Lager gelegt werden, so dass sie im Laufe des Tages erneut zum Verkauf zur Verfügung stehen“, so Jaham.

» Kommissionierung zur schnellen Auslieferung von Aufträgen

„Mit Easy WMS können wir Aufträge schnell bearbeiten, versenden und am selben Tag ausliefern. Wird die Bestellung in den Vereinigten Staaten vor 14:00 Uhr mitteleuropäischer Zeit aufgegeben, erhält der Kunde das Produkt aufgrund der Zeitverschiebung am nächsten Tag. Vormittags beginnen wir mit der Kommissionierung während das Modul Multi-Carrier-Versandsoftware gleichzeitig die Organisation des Versands vornimmt“, erläutert Joly.

Die Kommissionierung ist einer der anspruchsvollsten Vorgänge im Rouje-Lager. Sie erfolgt durch Gruppierung aller Aufträge, d. h. die Lagermitarbeiter bearbeiten mehrere Aufträge gleichzeitig. Die Lagermitarbeiter bewegen sich mit einem Wagen durch das Lager und legen dort die aus den Regalen entnommenen Artikel ab.

Täglich werden 300 Bestellungen - in der Hochsaison können es bis zu 900 sein - an die Online-Kunden, Filialen und Corner ausgeliefert

Easy WMS begleitet die Picker während des gesamten Kommissionierprozesses, wodurch jegliches Fehlerrisiko ausgeschlossen wird. „Die Mitarbeiter wissen nun genau, welche Artikel sie aus den Regalen entnehmen müssen. In der Vergangenheit mussten die Lagermitarbeiter überprüfen, ob sie das richtige Modell, die richtige Größe und die passende Farbe ausgewählt hatten. Dank Easy WMS bestehen nun weder Zweifel noch ein Fehlerrisiko“, erklärt Jaham.

Kosmetika und Schmuck werden in einem separaten, zugangsbeschränkten Bereich des Lagers gelagert. Aufträge, die diese Produkte enthalten werden ebenfalls durch Gruppierung und unabhängig von den anderen Aufträgen kommissioniert.

Sobald alle für die Kommissionierung erforderlichen Artikel zusammengestellt wurden, werden sie im Konsolidierungsbereich aufgeteilt. Die Produkttrennung wurde durch die Installation von Kommissionierregalen mit Leuchtvorrichtungen, Put-to-Light, vereinfacht, die mit Hilfe einer Leuchtanzeige anzeigen, in welchem Behälter die Ware abgelegt werden muss, wobei jeder Behälter einem Auftrag entspricht.

Zuvor mussten die Mitarbeiter die Artikel anhand einer ausgedruckten Liste im Lager lokalisieren. Mit Easy WMS folgen sie nur noch den Softwareanweisungen und sind dadurch viel schneller. „Wir konnten die

Kommissionierzeit um 22 % kürzen. Ein Lagermitarbeiter, der etwa 70 Aufträge am Tag bearbeitete, schafft inzwischen mehr als 90“, fügt Joly hinzu.

Auch die Verwaltung der Bestellungen, die an Filialen und Corner ausgeliefert werden, wurde optimiert und die Kommissionierzeit durch eine Cross-Docking-Strategie halbiert. Bei dieser Kommissioniermethode wird die im Lager ankommende Ware direkt verteilt, ohne vorher eingelagert zu werden.

» Konsolidierung und organisierter Versand

Rouje-Produkte werden über verschiedene Kanäle verkauft (Website, Ladengeschäfte und Corner) und an zahlreiche Bestimmungsorte und Länder versandt. Für Rouje ist das Kundenerlebnis von zentraler Bedeutung, aus diesem Grund personalisiert das Unternehmen einige seiner Lieferungen. Mit dem Ziel einer genaueren Prozesskontrolle und der Fehlervermeidung, hat das Unternehmen das Modul VAS (*Value-Added Services*) von Mecalux implementiert. Bei diesem

Modul handelt es sich um eine Erweiterung der Easy WMS-Software, mit deren Funktionalitäten die Lagermitarbeiter die gewünschten Aufträge anpassen können.

Das VAS-Modul sendet den Bedienern Anweisungen, um eine fehlerfreie Auslieferung der Aufträge zu garantieren. Wird eine Bestellung bspw. mit einem Tote Bag geliefert, erinnert Easy WMS den Mitarbeiter beim Verpacken daran, das Produkt in das Paket zu legen. Rouje hat zudem das Modul Multi-Carrier-Versandssoftware installiert, um Transportetiketten zu erstellen und die relevanten Informationen für die Zolldokumente zu übermitteln.

Im Versandbereich haben alle Multi-Carrier-Versandssoftware-Prozesse ein Ziel: Die Ware zum richtigen Zeitpunkt und zu den vereinbarten Konditionen zu liefern. „Sollte aus irgendeinem Grund ein Auftrag nicht geliefert werden können, sorgt das Modul dafür, den Auftrag zurückzustellen, um die Lieferung der übrigen Aufträge nicht zu unterbrechen“, betont Jaham.



”

„Dank Easy WMS profitieren wir von vielen Vorteilen: Wir haben die Kommissionierzeiten verkürzt und die Steuerung und Kontrolle unserer Logistikprozesse zuverlässiger gestaltet. Wir nutzen das Detailwissen über die Prozessabläufe, um strategische Maßnahmen zur Verbesserung und Gewährleistung der Kundenzufriedenheit umzusetzen.“

Caroline de Jaham
Projektmanagerin bei Rouje

Logistik unter Kontrolle

Für Rouje war es von essentieller Bedeutung, den Stellplatz, die Größe, das Gewicht, den Inhalt der Aufträge sowie weitere Daten analysieren zu können.

„Vor der Digitalisierung unseres Lagers war es sehr schwierig, unsere logistischen Daten zu analysieren“, bemerkt Joly. Das Unternehmen hat zudem das Modul Supply Chain Analytics Software von Mecalux implementiert, ein Programm, das nützliche Daten über die wichtigsten Lageraktivitäten zur strategischen Entscheidungsfindung zur Verfügung stellt.

Die Logistikleiter können damit auf einen Blick verschiedene Indikatoren überprüfen, bspw. die Bearbeitungszeiten, die verfügbare Kapazität oder die eingegangenen sowie die versendeten Aufträge. „Ist die Produktivität des Kommissionierprozesses bekannt, können wir die Anzahl der benötigten Lagermitarbeiter für die Lagerabläufe im Voraus einplanen und unsere Ressourcen optimieren“, bemerkt Jaham.

Die Supply Chain Analytics Software liefert numerische Indikatoren, die die Leistung einer breiten Prozesspalette anzeigen: Wareneingang, Lagerung, Kommissionierung, Bestandskontrolle, Versand, Auslieferung, Transport und Retourenmanagement. „Mit der Datenanalyse der Supply Chain Analytics Software konnten wir Maßnahmen zur Verbesserung und Gewährleistung der Kundenzufriedenheit umsetzen“, hebt Jaham hervor.

Digitalisierung für ein Unternehmen auf Wachstumskurs

Die Mecalux-Software hat im Rouje-Lager eine Wende eingeleitet: Nun kann sich die Modemarke weiterentwickeln und an Veränderungen in der Branche anpassen.

„Mit Easy WMS haben wir unsere logistischen Prozesse verbessert und die täglichen Abläufe optimiert. Nun können wir auf das Wachstum von Rouje aufbauen und neue Projekte für die Marke ankurbeln“, fasst Jaham zusammen.