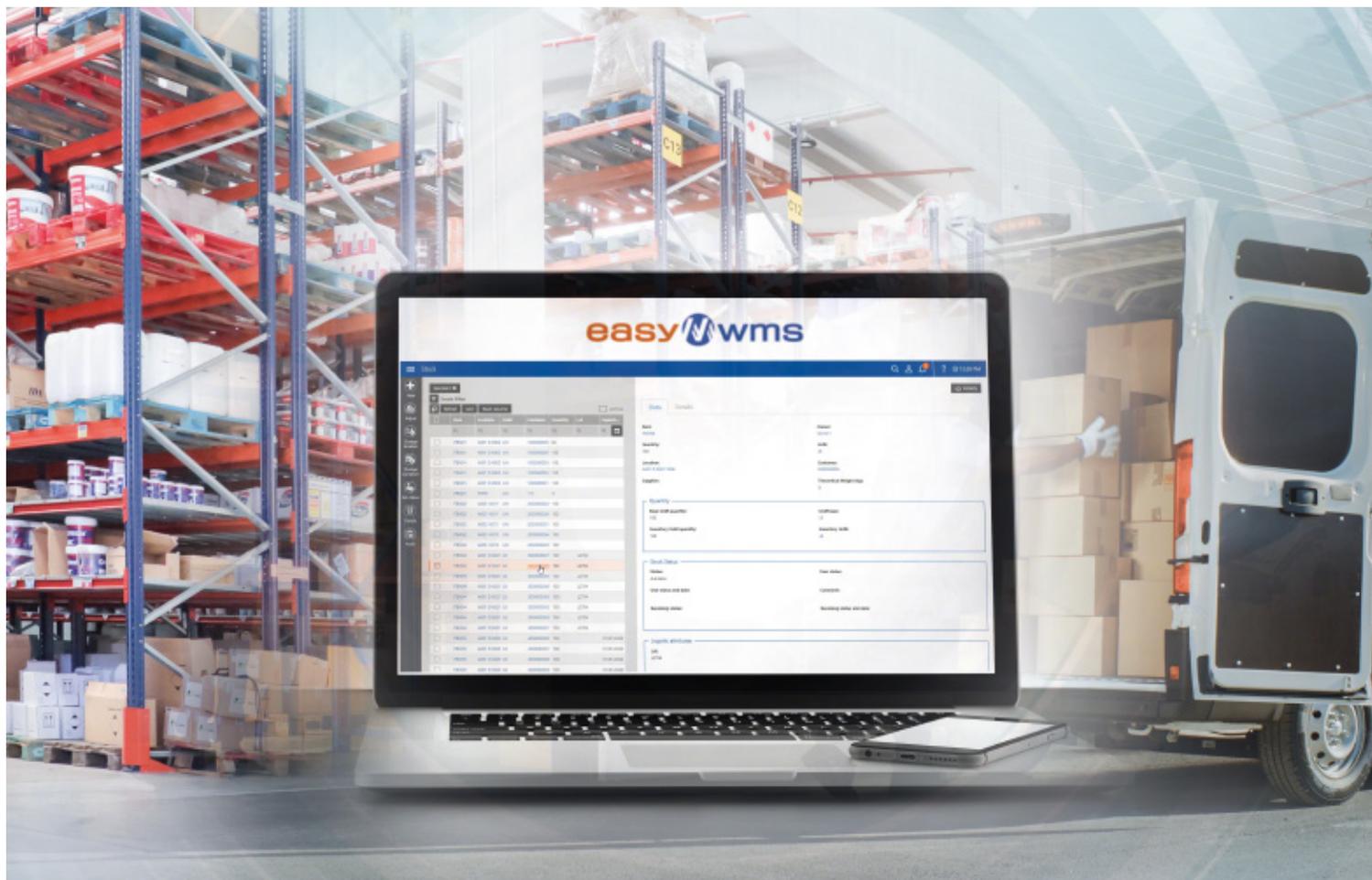


An den E-Commerce angepasste digitale Transformation

Pinturas Eurotex implementiert die Verwaltungssoftware Easy WMS für den Einstieg in die Welt des E-Commerce.

Land: **Spanien** | Sektor: **Chemische Produkte und Kosmetika**



HERAUSFORDERUNGEN

- Vorbereitung von Tausenden von **Bestellungen pro Tag** für Online-Kunden.
- **Digitalisierung des Lagers** und **Beseitigung von Fehlern** bei der Warenverwaltung und Auftragszusammenstellung.

LÖSUNGEN

- **Verwaltungssoftware** Easy WMS von Mecalux.
- **Palettenregale.**

VORTEILE

- Effizienz bei der Vorbereitung von **Tausenden von Aufträgen pro Tag.**
- Kontrolle der **10.000 Artikelarten** in Echtzeit und ohne Fehler.



Eurotex produziert und vertreibt seit über 40 Jahren Farben, Beschichtungen, Lacke und Lösungsmittel für den industriellen, professionellen und privaten Gebrauch. Das Unternehmen setzt in seinen Produktionsverfahren die neuesten Technologien ein, um leistungsstarke und qualitativ hochwertige Produkte anzubieten. Eurotex betreibt eine strenge Umweltschutzpolitik: Die Produktionssysteme sind so konzipiert, dass Emissionen und Energieverbrauch reduziert werden.

» **Sitz: Sevilla (Spanien)**

» **Gründungsjahr: 1981**

» **Anzahl Mitarbeiter: Über 150 Personen**

» **Verkaufsstellen: +90**

» **Produktionskapazität: 20.000 Tonnen Farbe pro Jahr**

Eurotex, Hersteller von Farben, Beschichtungen, Lacken und Lösemitteln, hat sich als Maßstab in der Branche etabliert. Das Unternehmen verfügt über eine 33.000 m² große Anlage in Sevilla (Spanien) und stellt 20.000 Tonnen Farbe pro Jahr her.

Eurotex verkauft seine Farben in Kaufhäusern, Eisenwarengeschäften und Franchisebetrieben auf der iberischen Halbinsel und seit einigen Jahren auch über das Internet. „Eurotex hat drei Jahre vor Beginn der COVID-19-Pandemie mit dem Online-Verkauf begonnen“, erklärt Enrique Domínguez, Leiter der Logistikabteilung.

Das Eurotex-Lager für die Abwicklung von E-Commerce-Aufträgen in Sevilla ist das Herzstück des Online-Shops. Von dort aus werden täglich Tausende von Bestellungen an industrielle, gewerbliche und private Kunden auf der gesamten iberischen Halbinsel ausgeliefert.

Zur effizienteren Verwaltung des Lagers für Onlinebestellungen hat Eurotex die Verwaltungssoftware Easy WMS von Mecalux installiert. „Wir sind schon seit Jahren Kunden von Mecalux, und hatten in unserem Lager bereits Palettenregale installiert. Damals haben wir über die Möglichkeit der Einführung eines Lagerverwaltungssystems als Ergänzung zu unserem SAP ERP nachgedacht und Mecalux hatte bereits mit uns über Easy WMS gesprochen. Als wir uns in die Welt des E-Commerce aufmachten, wurde die Digitalisierung des Lagers zur Notwendigkeit. Nachdem wir die verschiedenen Lösungen auf dem Markt verglichen hatten, haben wir uns aufgrund ihrer Funktionen für Easy WMS von Mecalux entschieden“, sagt Enrique Pavón, IT-Leiter bei Eurotex.

Bislang erfolgte die Verwaltung von Waren und die Organisation der Abläufe zur Abwicklung von E-Commerce-Aufträgen manuell. Die Lagerarbeiter erfassten im SAP ERP die eingegangenen Artikel und



„Wir haben eine sehr positive Bilanz der Verwaltungssoftware Mecalux Easy WMS gezogen. Sie hat uns bei allen Abläufen geholfen, um Aufträge von einem Tag auf den anderen zu versenden. Die Software ist sehr intuitiv und hat die Leistung der Lagerarbeiter erhöht.“

Enrique Domínguez

Logistikverantwortlicher von Eurotex

die versandten Aufträge. „Der Wechsel von einem ERP-System zu Easy WMS hat uns bei der Optimierung unserer Arbeitsabläufe und insbesondere bei der Auftragszusammenstellung geholfen“, erläutert der Logistikleiter von Eurotex.

Nach Ansicht von Dominguez spielte Easy WMS eine entscheidende Rolle während der Pandemie: „Da alle Geschäfte während des Lockdowns geschlossen waren, nutzten viele Menschen die freie Zeit, um ihre Häuser zu streichen. Dadurch ist das Auftragsvolumen in unserem Online-Shop viel stärker gestiegen, als wir es erwartet hatten. Andere Branchen sind mehr an den E-Commerce gewöhnt, und daher hat sie der Wandel der Verbrauchergewohnheiten nicht so sehr überrascht wie uns, die wir Farben verkaufen. Dank Easy WMS waren wir in der Lage, die Tausenden von Onlinebestellungen, die täglich eingingen, effizient zu verwalten.“

Logistik für den E-Commerce

„Dank der Digitalisierung unseres E-Commerce-Lagers können unsere Lagerarbeiter jetzt innerhalb von weniger als einer Stunde jeden Auftrag zusammenstellen, der über das Internet eingeht und vorrätige Produkte

enthält. Unser Lager arbeitet in Echtzeit, damit die Kunden ihre Bestellung innerhalb von 24 bis 48 Stunden erhalten können“, sagt der IT-Leiter.

Der Betrieb des E-Commerce-Lagers von Eurotex beginnt mit dem Empfang des Fertigprodukts von der Produktionsstätte. Die Digitalisierung hat die Abläufe beschleunigt, da die Lagerarbeiter die an der Rampe ankommenden Produkte nicht mehr einzeln aufschreiben müssen, sondern einfach den Barcode mit dem Handscanner scannen, um die Artikel automatisch in die Easy WMS-Datenbank einzugeben.

Easy WMS verwendet bei der Lagerung von Waren parametrisierbare Algorithmen und Regeln, um den einzelnen Artikeln unter Berücksichtigung ihrer Eigenschaften und Rotation einen Stellplatz zuzuweisen. „Eine weitere Verbesserung, die wir durch den Einsatz von Easy WMS feststellen konnten, ist die Kontrolle der Produkte. Die Bestandsaufnahme ist permanent, d. h. die Menge der dem Unternehmen zur Verfügung stehenden Waren wird in Echtzeit aktualisiert, so dass eine genaue Kontrolle des Lagerbestands möglich ist“, erklärt Pavón.



Die Auftragszusammenstellung ist der wichtigste Vorgang im E-Commerce-Lager von Eurotex. „Wenn ein Kunde einen Onlinekauf tätigt, wird die Anfrage in unserem ERP-System registriert, das Easy WMS über die Bestellung benachrichtigt, die dann von den Lagerarbeitern vorbereitet wird“, erklärt der IT-Leiter.

Die Mecalux-Software entwirft eine optimierte Route für die Bewegungen der Lagerarbeiter bei der Zusammenstellung der Aufträge, um

Zeit zu sparen und die Abläufe zu beschleunigen. „Die Lagerarbeiter folgen mithilfe des Handscanners den Anweisungen für die Kommissionierung und die Zusammenstellung der Aufträge. Easy WMS sagt ihnen, wo die einzelnen Artikel zu finden sind und welche Menge sie entnehmen müssen“, fügt Pavón hinzu.

Dank der Digitalisierung werden im Lager von Eurotex keine Lieferscheine mehr gedruckt. Die Lagerarbeiter nutzen Handscanner, um den Anweisungen von Easy WMS

in Echtzeit zu folgen. Dadurch wurden die Wege der Lagerarbeiter verkürzt und die Auslieferung von Tausenden von Aufträgen pro Tag an die Kunden wurde beschleunigt.

Damit die gesamte Lagerverwaltung von Eurotex effizient ist, steht Easy WMS in ständiger und bidirektionaler Kommunikation mit dem ERP-System des Unternehmens. „Die Integration von Easy WMS mit SAP ERP war besser als wir erwartet hatten. Das Team der Spezialisten von Mecalux war sehr geduldig

und ging auf alle unsere Anforderungen ein“, sagt Pavón.

Im Konsolidierungsbereich wird geprüft, ob die Aufträge die richtigen Artikel enthalten. Die Waren werden verpackt, etikettiert und nach dem Transportunternehmen sortiert, das sie an die Kunden ausliefern wird. Easy WMS hat die Erstellung und den Druck der notwendigen Unterlagen für Spediteure vereinfacht, um Fehler zu beseitigen. Die Dokumente enthalten Informationen über die Sendung und den Inhalt des Pakets, die für die Spediteure unerlässlich für eine optimale Abwicklung ihrer Arbeit sind.

Digitale Transformation zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit

Die große Anzahl von Aufträgen, die zusammengestellt werden müssen, die Saisonabhängigkeit und die Schnelligkeit des Versands sind nur einige der täglichen Herausforderungen für E-Commerce-Lager. Eurotex hat den Sprung zum Online-Verkauf seiner Produkte mit Mecalux gewagt und dabei ein Ziel vor Augen gehabt: alle seine Kunden rechtzeitig zu bedienen und das Wachstum seines Unternehmens zu stärken. „Easy WMS hat uns geholfen, die Onlinestrategie des Unternehmens auf die Bedürfnisse unserer Kunden abzustimmen“, sagt Pavón.

Der Farbenhersteller steuert nun alle seine Lagerabläufe digital, um Fehler zu vermeiden, die Abläufe zu verbessern und eine maximale Effizienz zu erzielen. Des Weiteren ist Easy WMS skalierbar und kann sich an Veränderungen bei Eurotex anpassen, z. B. an das Wachstum des Unternehmens oder die Erschließung neuer Geschäftsbereiche. „Es ist vorgesehen, die Anzahl der Aufträge zu erhöhen, unsere Online-Strategie zu konsolidieren und in Zukunft Easy WMS in den beiden anderen Lagern mit dem Fertigprodukt, das wir in unserem Hauptsitz in Sevilla haben, einzuführen“, erklärt der IT-Leiter.