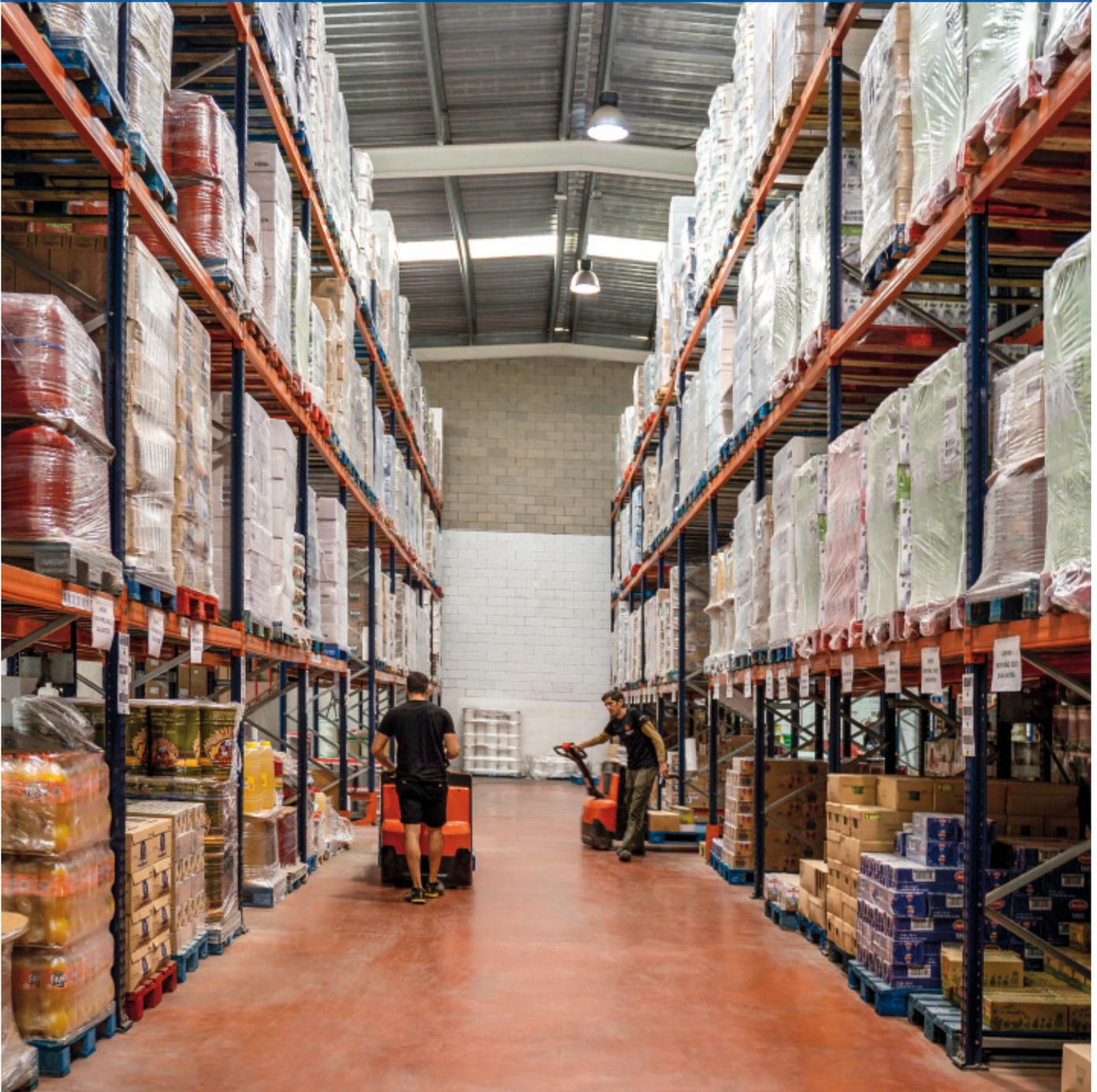


Praxisbeispiel: Masgrau Alimentació

Ein skalierbares LVS für ein expandierendes Lebensmittelunternehmen

Land: Spanien



Masgrau Alimentació, ein Vertriebshändler, der Trockenlebensmittel an Restaurants, Hotels und öffentliche Einrichtungen verkauft, hat dank des Lagerverwaltungssystems (LVS) Easy WMS von Mecalux die maximale Wettbewerbsfähigkeit seiner Lieferkette erreicht. Das Unternehmen hat das LVS in seinem Vertriebszentrum in Girona (Spanien) implementiert, um die mehr als 3.000 Artikelarten seines Produktsortiments zu organisieren und die Zusammenstellung von bis zu 250 Aufträgen pro Tag zu optimieren.



Alex Masgrau
Leiter der
Logistikabteilung
von Masgrau Alimentació

„Dank Easy WMS haben wir eine bessere Kontrolle der Abläufe in unserem Lager erreicht: Bestandsstatus, Verfallsdaten, Chargen, Personal zur Auftragszusammenstellung usw. Anhand all dieser Informationen können wir strategische Entscheidungen zur Verbesserung der Abläufe treffen“.

Informationen zu Masgrau Alimentació

Masgrau Alimentació vertreibt Trockenlebensmittel (Erfrischungsgetränke, Kekse, Cerealien, Säfte, Zucker, Salz usw.), unter anderem an Hotels, Restaurants, Fluggesellschaften, Krankenhäuser oder Wohnheime. Die gesamte Belegschaft ist bestrebt, die Erwartungen der Kunden zu übertreffen und nach innovativen Lösungen zu suchen, um ihren Wünschen zuvorzukommen. Um ein umfangreiches und vielfältiges Produktsortiment anzubieten und so keinen Wunsch seiner Kunden offen zu lassen, arbeitet das Unternehmen mit einigen der renommiertesten Lebensmittelmarken des spanischen Markts zusammen. Seit 2001 bietet es ebenfalls eine eigene Marke an: Serhos.

Herausforderungen im Lebensmittelvertrieb

Masgrau Alimentació verfügt über eine mehr als 50-jährige Erfahrung im Vertriebsbereich, daher kennt es die Anforderungen des Marktes sehr genau. Dennoch ist die Logistik von Unternehmen dieser Branche sehr komplex und muss mehrere Anforderungen erfüllen:

Verwaltung einer Vielzahl von Artikelarten. Das Sortiment von Masgrau Alimentació umfasst mehr als 3.000 Artikelarten mit verschiedenen Größen, verschiedenem Gewicht und unterschiedlicher Nachfrage.

Flexibler Betrieb. Das Unternehmen muss sich an die Anforderungen und Besonderheiten jedes Kunden anpassen.

Produktbehandlung. Da es sich um Lebensmittel handelt, ist es äußerst wichtig, ihren optimalen Zustand zu bewahren, um zu verhindern, dass sie schlecht werden oder in verdorbenem Zustand ausgeliefert werden.

Verfallsdatum. Die Produkte sind nur beschränkt haltbar, was eine umfassende Kontrolle erfordert.

Schneller Versand. Die Kunden erwarten, dass ihre Bestellungen rasch ausgeliefert werden.

Um all diese Anforderungen zu erfüllen und die größtmögliche Produktivität seines Lagers in Riudarenes (Girona) zu erreichen, hat Masgrau Alimentació das Lagerverwaltungssystem (LVS) Easy WMS von Mecalux installiert.

Eine der Prioritäten bei der Installation bestand in einer effizienten Bestandsverwaltung, denn laut Alex Masgrau, Leiter der Logistikabteilung des Unternehmens, *„war dies unerlässlich, wenn wir unser Angebot an Artikelarten erweitern wollten“*. Das Unternehmen wünschte sich zudem ein System, das intuitiv und praktisch ist und die Mitarbeiter bei ihren Aufgaben unterstützt. *„Wir wollten, das die neue Belegschaft schnell lernte, das System zu bedienen“*, erklärt Alex Masgrau. Mit Easy WMS traf das Unternehmen den Nagel auf den Kopf, da dieses System die Mitarbeiter bei allen Vorgängen begleitet: Es sagt ihnen, was sie mit den einzelnen Produkten tun müssen, wo sie die Ware platzieren sollen oder wo sie

Easy WMS sorgt dafür, dass die Produkte nur so lange wie nötig im Lager verbleiben, und durch die Kommunikation mit dem ERP-System von Masgrau Alimentació werden Fehlbestände vermieden

die benötigten Artikelarten finden können. Dank dieser Überwachung können sich die Mitarbeiter auf ihre Aufgaben konzentrieren und machen keine Fehler.

Ein in Bereiche aufgeteiltes Lager

Das Lager von Masgrau Alimentació wurde in drei Bereiche unterteilt. In jedem Bereich werden Produkte mit ähnlichen Eigenschaften zusammen gelagert:

Kleinere Produkte (Kartons mit Keksen, Cerealien usw.). Dieser Bereich besteht aus Palettenregalen von Mecalux mit Regalböden zur Kommissionierung auf den unteren Ebenen. Auf den oberen Ebenen lagern die Reservepaletten, sodass die zur Kommissionierung bestimmten Regalböden rasch aufgefüllt werden können.

Produkte mit großen Abmessungen (Paletten mit Zucker-, Salz-, Nudelpackungen usw.). In diesem Bereich hat Mecalux Palettenregale montiert und die Kommissionierung erfolgt direkt von den Paletten auf den unteren Ebenen. Auch hier befinden sich die Reservepaletten auf den oberen Ebenen.

Schwere und sperrige Produkte (Säfte, Wasserflaschen, Erfrischungsgetränke usw.). Es wurde ein Bereich zur Lagerung dieser Produkte auf dem Boden eingerichtet.

Der Wareneingangsbereich dient dem Zweck, die Produkte zu organisieren, und wurde so zu einem der wichtigsten Bereiche des Lagers. Hier klassifizieren und organisieren die Lagerarbeiter täglich die eingegangenen Paletten, bevor diese an ihrem entsprechenden Stellplatz gelagert werden.

Um diese Aufgabe fehlerfrei auszuführen, befolgen sie stets die Anweisungen von Easy WMS. Das System weist der Ware unter Berücksichtigung der Art, Abmessungen und Nachfrage des Produkts einen Stellplatz zu und sagt den Lagerarbeitern, in welchem Bereich sie jeden einzelnen Artikel lagern sollen. Der Versand-

bereich zeichnet sich ebenfalls durch eine hohe Anzahl von Produktbewegungen aus. Dort werden die Paletten nach Bestellungen oder Transportroute gruppiert, um die spätere Beladung der Lastwagen zu beschleunigen. Die Bestellungen werden an die Kunden von Masgrau Alimentació in Katalonien und Andorra versandt.

Maximale Leistung bei der Auftragszusammenstellung

Der wichtigste Vorgang im Vertriebszentrum ist die Auftragszusammenstellung. Täglich werden 250 Aufträge, die aus durchschnittlich 17 Positionen bestehen, zusammengestellt. Aus diesem Grund besteht eine der Hauptfunktionen von Easy WMS in der Maximierung der Leistung der Kommissionierer. Diese durchlaufen das Lager, um die Artikelarten für die einzelnen Aufträge zusammenzustellen.

„Wir sind mit dem LVS sehr zufrieden, da es sehr flexibel ist und sich vollständig an unser Arbeitstempo angepasst hat“, sagt Alex Masgrau. Easy WMS hat die Kommissionierung in verschiedener Hinsicht verbessert. Erstens werden alle Waren dank der korrekten Organisation der Produkte direkt bei ihrem Eintreffen im Lager identifiziert und gemäß ihren Abmessungen und ihrer Nachfrage organisiert. Auf diese Weise

wissen die Kommissionierer genau, wohin sie sich bei der Entnahme begeben müssen. Zweitens verwenden die Kommissionierer Handscanner, auf denen sie die Anweisungen von Easy WMS erhalten und deren Ausführung bestätigen. Die Überwachung durch Easy WMS sorgt dafür, dass sich die Bediener auf ihre Arbeit konzentrieren und keine Fehler machen.

Drittens gibt Easy WMS eine Route zur Kommissionierung vor, die die zurückzulegende Strecke der Kommissionierer optimiert. Bei dieser Route werden die Abmessungen der Produkte berücksichtigt, daher müssen die Kommissionierer zunächst die sperrigen Produkte entnehmen, danach die großen und zuletzt die kleinen Produkte.

Viertens ist die Kommunikation zwischen dem LVS von Mecalux und dem ERP-System von Masgrau Alimentació unerlässlich, damit das Lager über alle Produkte verfügt, die zur Zusammenstellung der Aufträge benötigt werden. Easy WMS kennt den Bestandsstatus in Echtzeit und nutzt diese Informationen, um die Wiederauffüllung zu veranlassen, wenn sich die Stellplätze leeren, und das ERP-System aufzufordern, Nachschub beim Lieferanten zu bestellen.

Der Handscanner hilft dabei, die Ware zu identifizieren, die Aufgaben fehlerfrei auszuführen und täglich 250 Aufträge zusammenzustellen

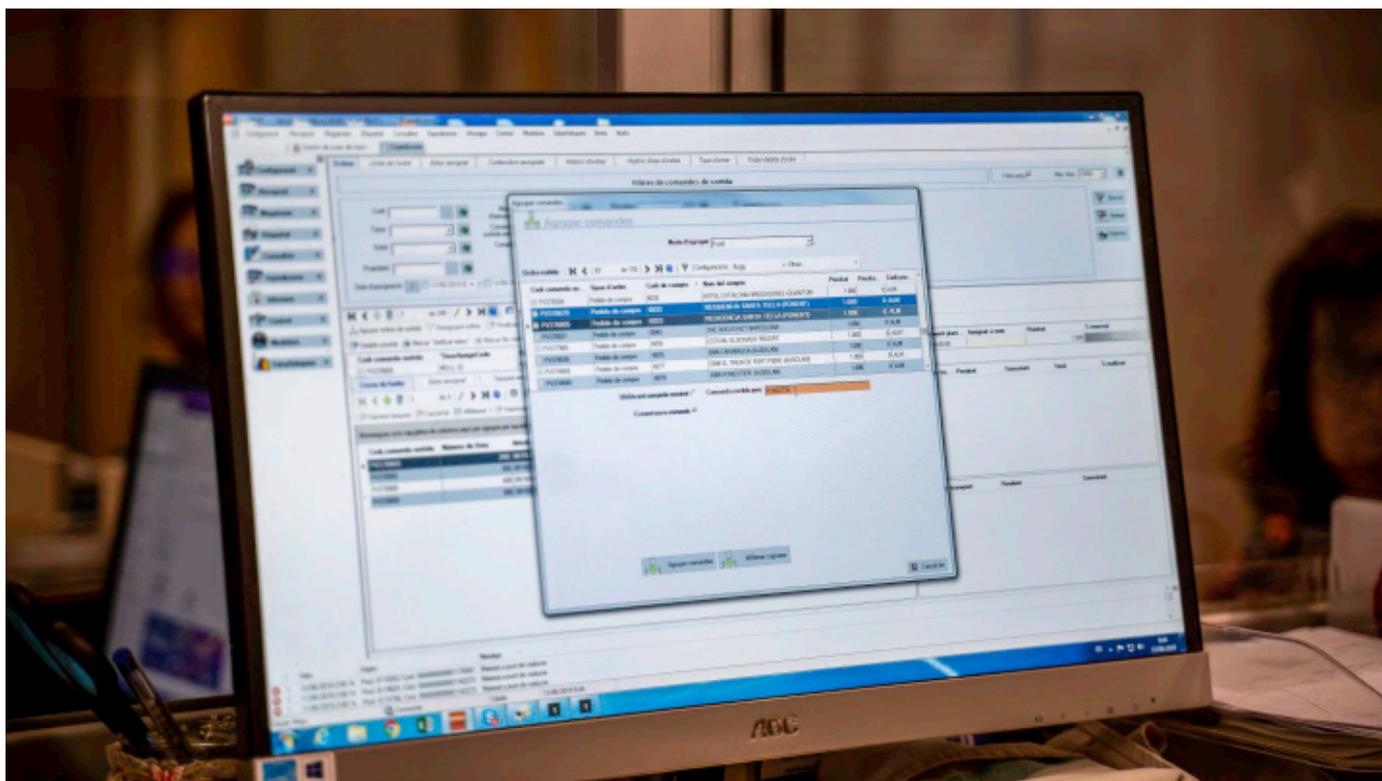


Stetiges Wachstum

Tatsächlich ist die Lagerverwaltungssoftware ein strategischer Partner für jedes Unternehmen. Sie fungiert nicht nur als Arbeitsinstrument, das auf effiziente Weise die Lagerabläufe und -ressourcen steuert, sondern ist ebenfalls ein System, das darauf abzielt, die maximale Wettbewerbsfähigkeit der Lieferkette zu erreichen. Aus diesem Grund ist die Auswahl und Beschaffung eines geeigneten LVS ei-

ne verantwortungsvolle Aufgabe. Die Verantwortlichen von Masgrau Alimentació wollten sich vor ihrer Entscheidung vollkommen sicher sein. Alex Masgrau sagt: „Wir haben das Lager eines anderen Unternehmens besucht, das mit erheblich mehr Artikelarten als wir arbeitet, und sahen dort, dass Easy WMS korrekt funktioniert, was uns davon überzeugte, dass dies das LVS war, das wir brauchten“. Easy WMS ist ein System, das Masgrau Alimen-

tació bei seinem angestrebten zukünftigen Wachstum begleitet. „Wir wollen der größte Anbieter von Trockenlebensmitteln, gekühlten Produkten und Tiefkühlkost in Katalonien werden“, erklärt der Leiter der Logistikabteilung. Um dies zu erreichen, steigert das LVS die Produktivität des Lagers, sodass das Unternehmen jedes seiner Projekte in Angriff nehmen kann, wobei die Kundenzufriedenheit stets im Vordergrund steht.



Vorteile für Masgrau Alimentació

- **Schnelligkeit bei der Kommissionierung:** Easy WMS hilft den Kommissionierern von Masgrau Alimentación, ihr Ziel von täglich 250 zusammengestellten Aufträgen zu erreichen.
- **Fehlerfreie Abläufe:** Die Überwachung aller Vorgänge durch das Lagerverwaltungssystem von Mecalux verhindert die Möglichkeit von Fehlern.
- **Hohe Produktivität:** Das LVS hat eine Route entworfen, die die Lagerarbeiter bei der Kommissionierung folgen. Dadurch werden die zurückgelegten Strecken optimiert und minimiert.



Technische Daten

Anzahl der gelagerten Artikelarten	3.000
Anzahl der zusammengestellten Aufträge/Tag	250
Anzahl der täglich versandten Paletten	100

